



5^{ème} Edition des journées tunisiennes de la qualité des soins et de la sécurité des patients

ANALYSE SITUATIONNELLE DES DISPOSITIFS NATIONAUX DE GESTION DES RISQUES ET SECURITE EN MILIEUX DE SOINS DANS LES PAYS DE L'ESPACE CEDEAO: CAS DE LA COTE D'IVOIRE

Tunis, 08 et 09 Novembre 2019

**Dr Franck Mansour Adéoti,
Directeur régional du RIPAQS**

Plan



Présentation de l'espace CEDAO

- Objectifs
- Matériels et méthode
- Résultats
- Comparaison avec la CEDEAO
- Commentaires
- Conclusion

Présentation de la CEDEAO (1)

- 15 pays
- 8 pays Francophones
 - 5 pays Anglophones
 - 2 pays Lusophones



Population: 335 millions d'habitants

Espérance de vie à la naissance : 54 ans

Croissance annuelle du PIB : 4,97

Croissance démographique annuelle : 2,7%

Présentation de la CEDEAO (2)

Contexte sanitaire

- Niveau de la fécondité très élevé variant de 2,4 au Cap Vert à 7,6 enfants par femme au Niger;
- Réduction de la mortalité maternelle de 45% entre 1990 et 2013, passant de 990 à **510 décès pour 100 000 naissances vivantes**
- Diminution de la mortalité infanto-juvénile de près de 50% passant de 177 pour mille à **98 pour 1000 naissances vivantes**
- Financement inadéquat de la Santé en général : **non respect de la déclaration d'Abuja (15%) sauf le Cap vert**
- Non atteinte par les pays de la CEDEAO **des OMD 4 (mortalité infantile) et OMD 5 (santé maternelle) en fin 2015** malgré certaines avancées.

Présentation de la CEDEAO (3)

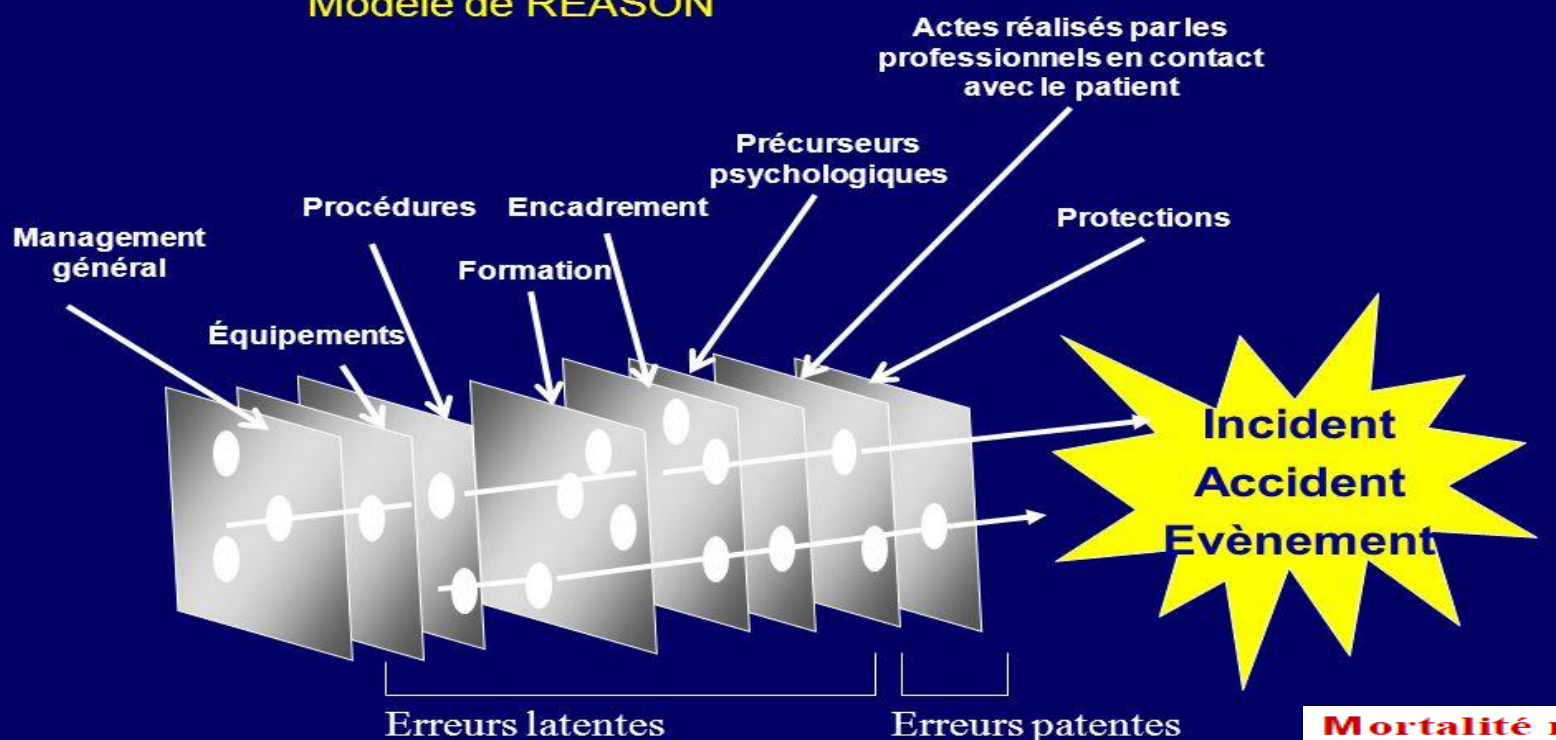
Gros investissements dans les plateaux techniques en Afrique de l'Ouest



Présentation de la CEDEAO (5)

Dysfonctionnements persistants des systèmes de santé

Approche systémique des risques
Modèle de REASON

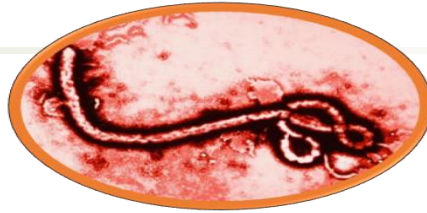


Prévalence des évènements
Indésirables graves : 35 à 60%

Mortalité maternelle:
510 décès / 100 000
Naissances vivantes

Présentation de la CEDEAO (4)

Existence de sources de dangers à l'hôpital



Présentation de la CEDEAO (6)

- Face à cette situation, **l'organisation Ouest africaine de la santé (OOAS)** a décidé à partir 2008 dans le cadre d'un partenariat avec le RIPAQS, **de s'engager dans la dynamique mondiale** sur la sécurité des patients et la gestion des risques en milieu de soins.
- Dans cette perspective, une analyse situationnelle du profil de la sécurité des patients et de la gestion des risques en milieux de soins dans les 15 Etats membres a été réalisée.
- Cette présentation va porter sur les résultats de cette étude en Côte d'Ivoire qui seront comparés à ceux des autres pays de la région.

Présentation de la CEDEAO (6)



Objectif principal:

Réaliser un état des lieux de l'organisation du dispositif national de sécurité des patients et de gestion des risques en milieux de soins en Côte d'Ivoire

Objectifs poursuivis :

- Analyser la situation de la sécurité des patients et de la gestion des risques en milieux de soins en Côte d'Ivoire,
- Comparaison des résultats obtenus avec ceux des pays de la CEDEAO
- Dédire les contraintes liées au développement des dispositifs d'amélioration de la sécurité des patients en milieux de soins.



■ **MATÉRIEL ET MÉTHODES**

Matériel et méthodes (1)

• **Matériels (1)**

- Etude pilote prospective d'une durée de 03 mois de la situation de la sécurité des patients, la gestion des risques en Côte d'Ivoire en 2015.
- Etude réalisée auprès de 430 personnes dans:

Structures publiques: 22

- 7 services de l'administration centrale(DGS, DPM, DPM, DMH, DEPS, DIEM, INSP)
- 10 EPN (ICA, IPCI, SAMU, IRF, CGB, CNTS,PSP, 3 CHU, PSP)
- 5 EPSC (Etablissements de premiers contacts)

Structures privées: 10

- Etablissements sanitaires privés (Cliniques et polycliniques)

Matériel et méthodes (2)

Matériels (2)

Etude organisée sur l'application des 8 composantes de la stratégie OMS du renforcement du système de santé (RSS):

1. Leadership et gouvernance
2. Prestations des services
3. Ressources humaines
4. Financement et systèmes d'assurance
5. Systèmes d'information
6. Technologies sanitaires
(Achat, logistique, approvisionnement)
7. Participation communautaire
8. Recherche

Matériel et méthodes(3)

■ Méthodes (1) :

Utilisation d'un questionnaire de **69 items** relatifs aux exigences du guide OMS sur la sécurité des patients et du Manuel d'accréditation V2 de l'HAS.

Tableau : Méthode de cotation des items selon l'échelle de Likert

CHOIX DES REPONSES	
L'activité est complètement mise en œuvre et connue	5
L'activité est partiellement mise en œuvre	4
L'activité est considérée comme prioritaire et des actions sont en cours	3
L'activité est considérée comme prioritaire mais aucune action n'est en cours	2
Des discussions sont engagées sur l'activité mais aucune décision n'est arrêtée	1
Activité n'existe pas	0

Matériel et méthodes (4)



Méthodes (2) : Analyse des résultats

Les scores obtenus par items ont été multipliés par 20
Et analysées selon la classification suivante :

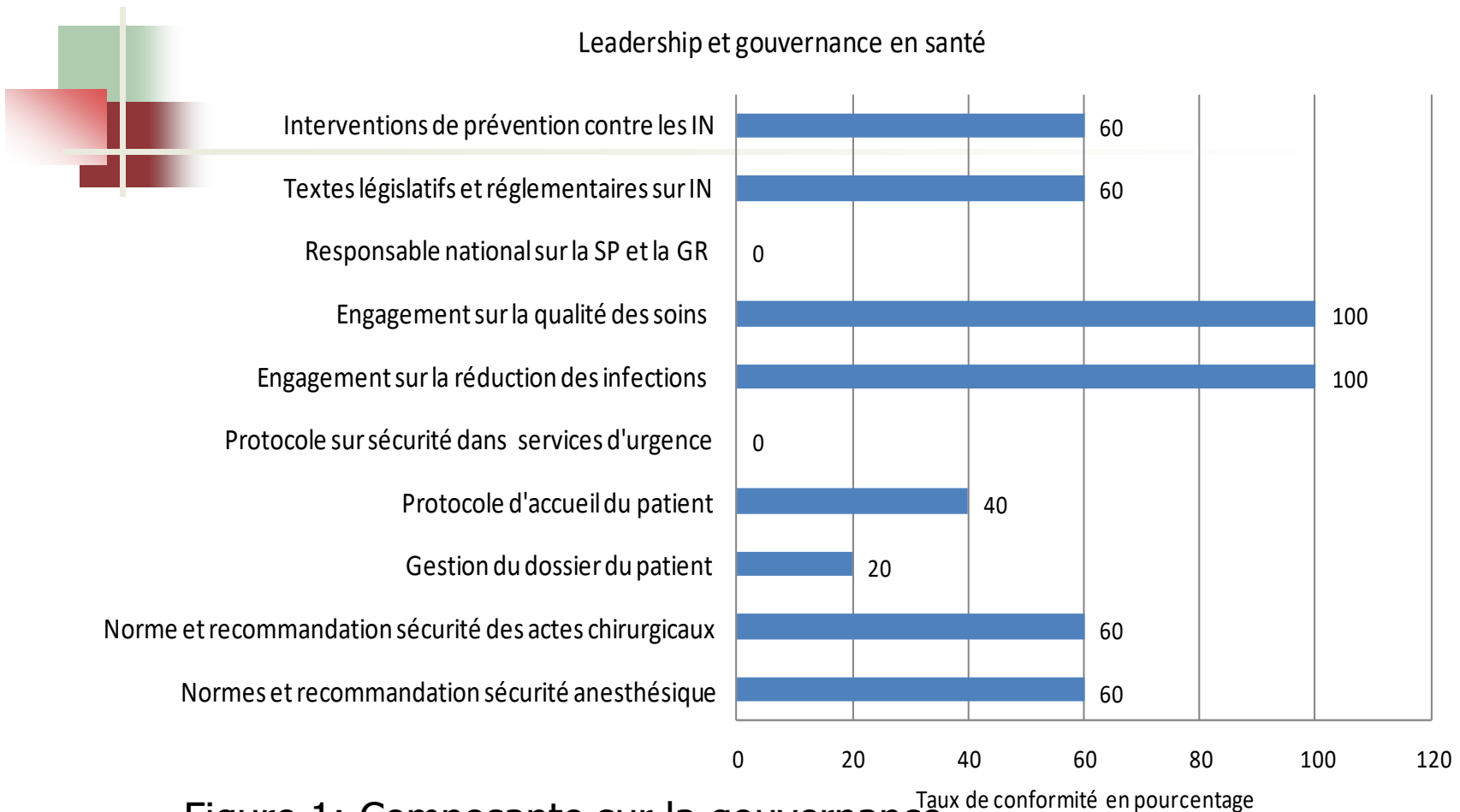
- ❑ **Sécurité excellente** : cotation $> 80\%$;
- ❑ **Sécurité Acceptable** : cotation : **60-79%**;
- ❑ **Sécurité Insuffisante** : cotation : 40-59%.
- ❑ **Sécurité inacceptable**: cotation : 0-39%.



RESULTATS

Résultat 1

Composantes Leadership et gouvernance



■ Figure 1: Composante sur la gouvernance

Sécurité présente: 60%

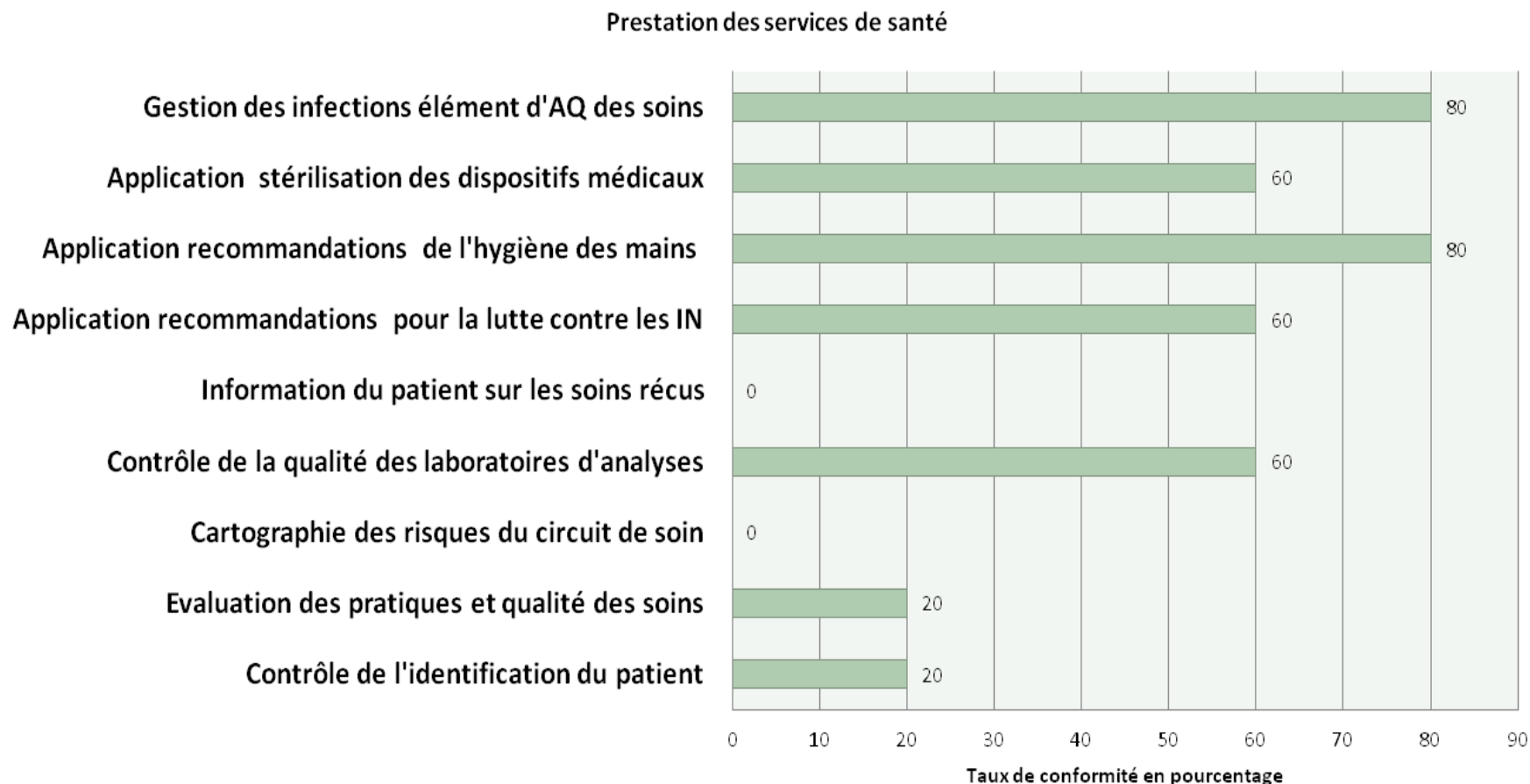
Sécurité absente :40%

Taux de conformité moyen : 47%



Sécurité insuffisante

Résultat 2 Composante Prestations des services de santé



Sécurité présente: 55,5%

Sécurité absente :44,5%

Taux de conformité moyen : 45%

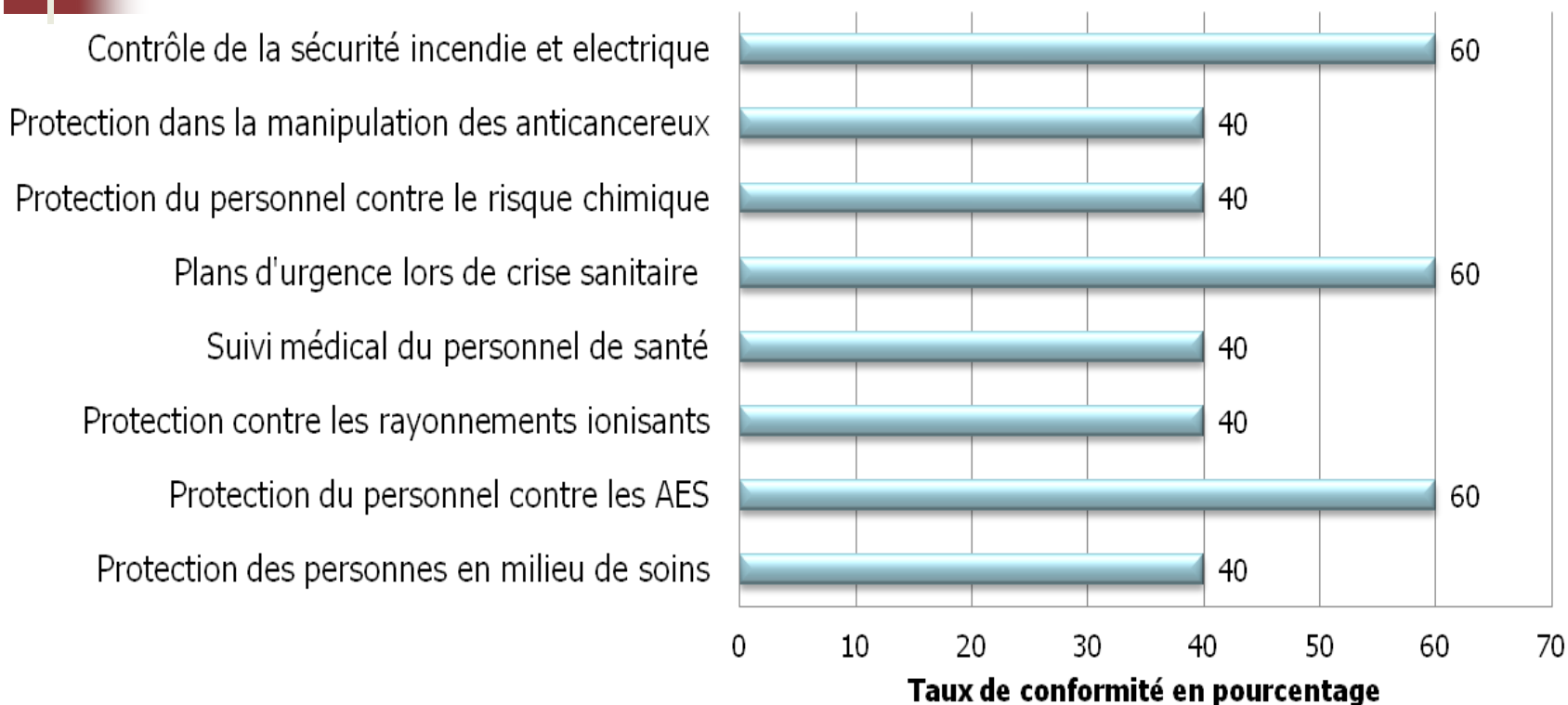


Sécurité insuffisante

Résultat 3

Composante Ressources humaines

Les ressources humaines pour la santé



Sécurité présente: 37,5%

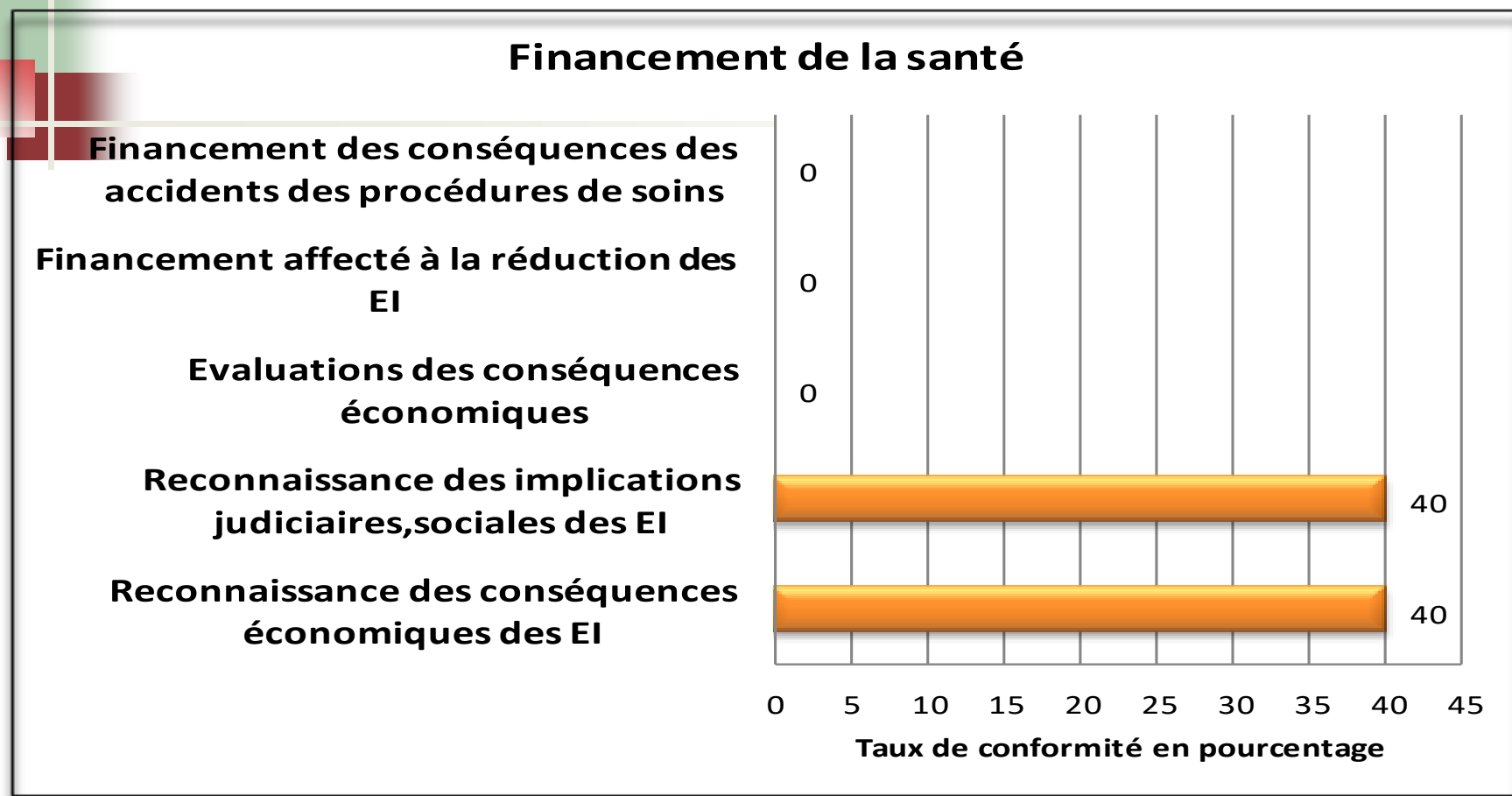
Sécurité absente : 62,5%

Taux de conformité moyen : 45%



Sécurité insuffisante

Résultat 4 Composante Financement de la santé



Sécurité présente: 20%

Sécurité absente :80%

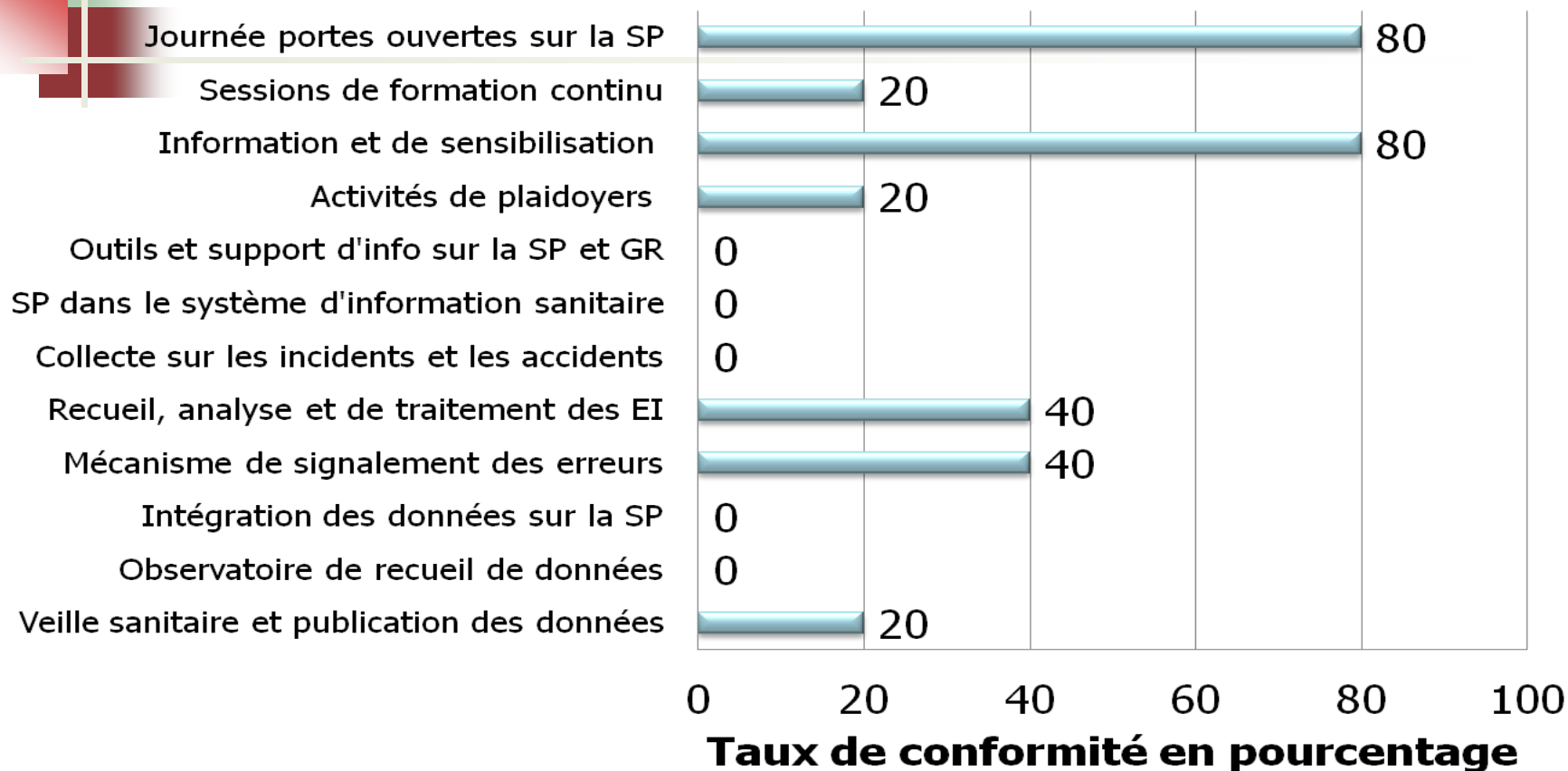
Taux de conformité moyen : 16%



Sécurité inacceptable

Résultat (5) : Composante Information sanitaire

Information sanitaire



Sécurité présente: 16,7%

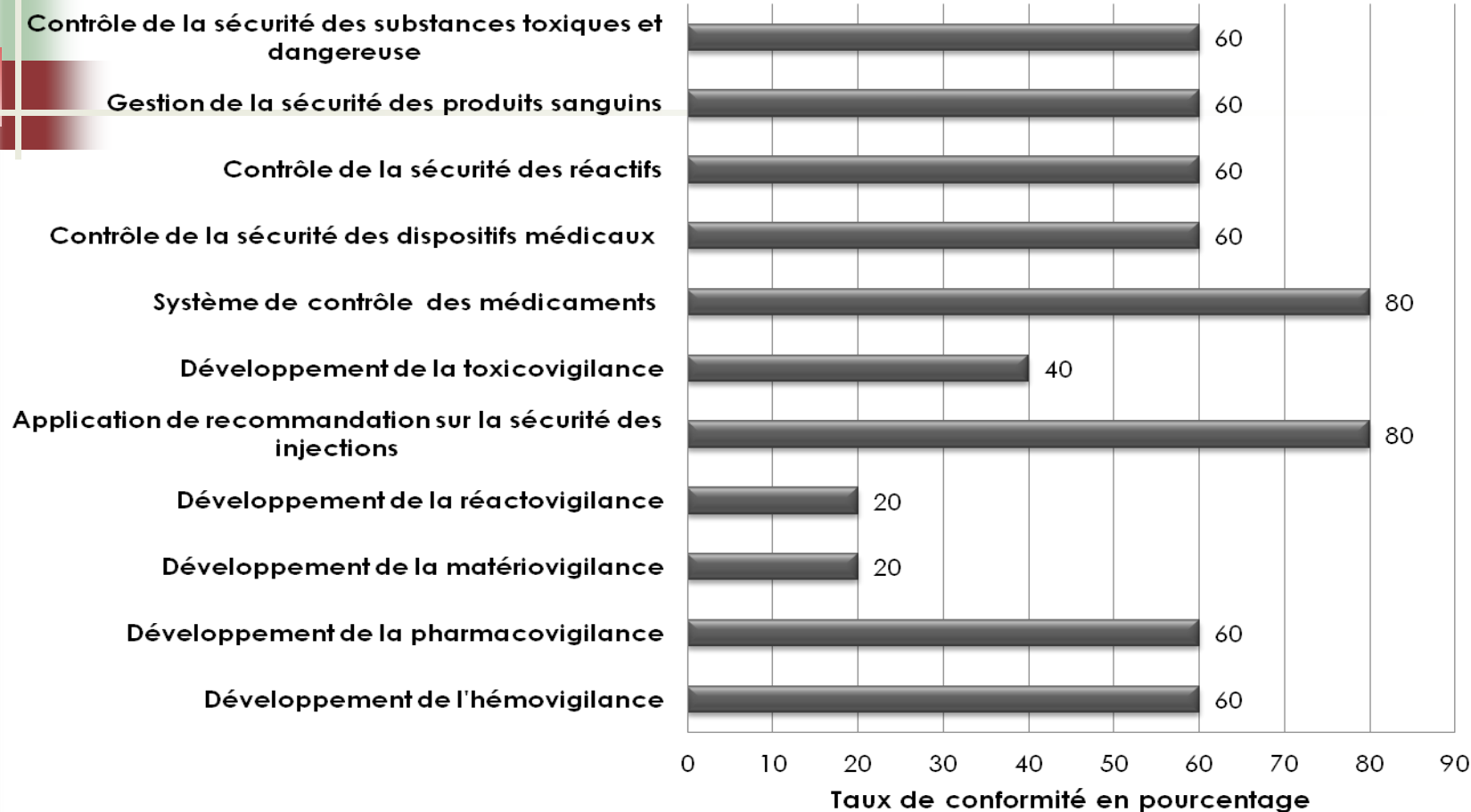
Sécurité absente :83,3%

Taux de conformité moyen : 25%



Sécurité inacceptable

Résultat 6: Composante Technologie sanitaire



Sécurité présente: 72,7%

Sécurité absente :27,3%

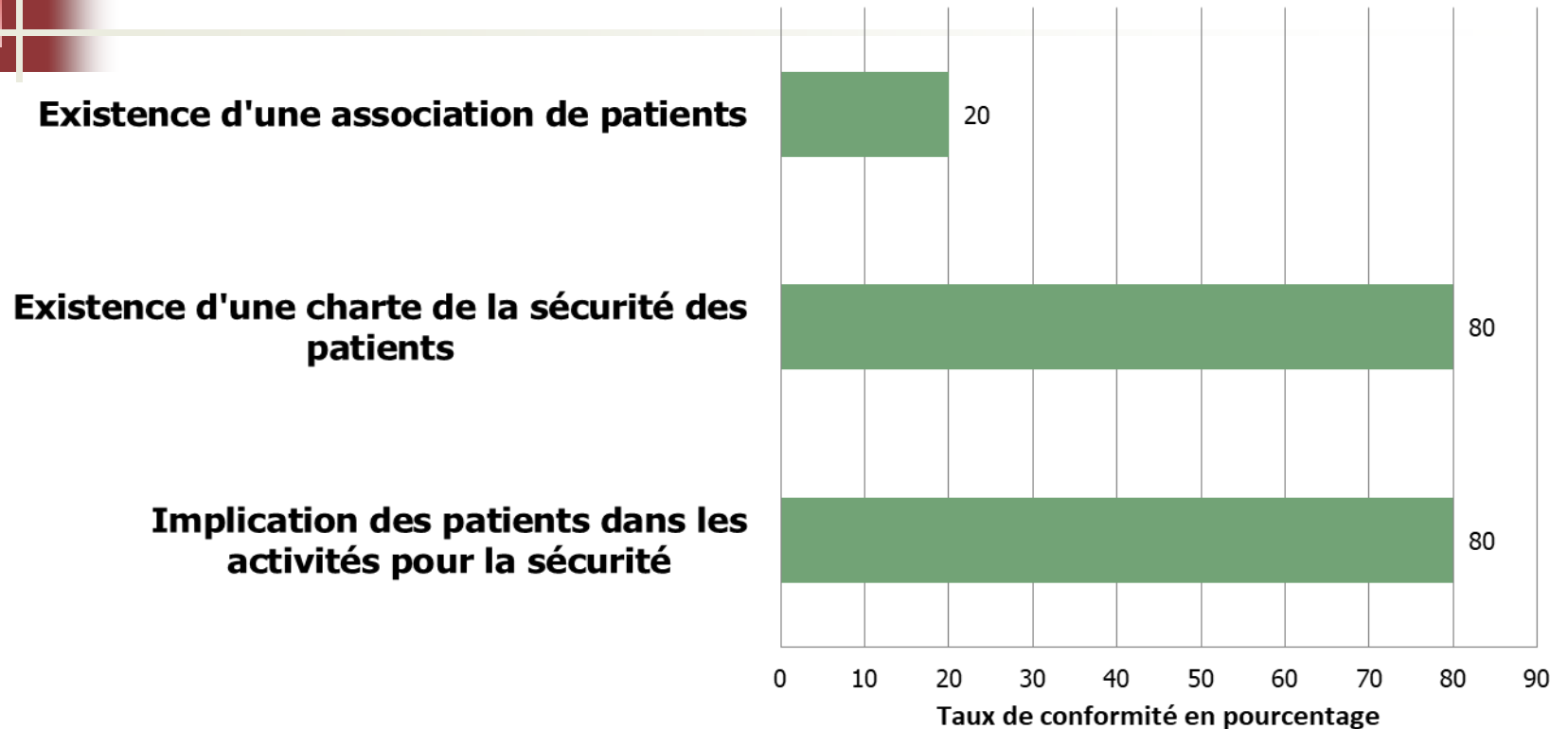
Taux de conformité moyen : 55,3%



Sécurité insuffisante

Résultat 7 : Composante Appropriation et participation communautaire

Appropriation et participation communautaire à la sécurité des patients



Sécurité présente: 66,7%

Sécurité absente :33,3%

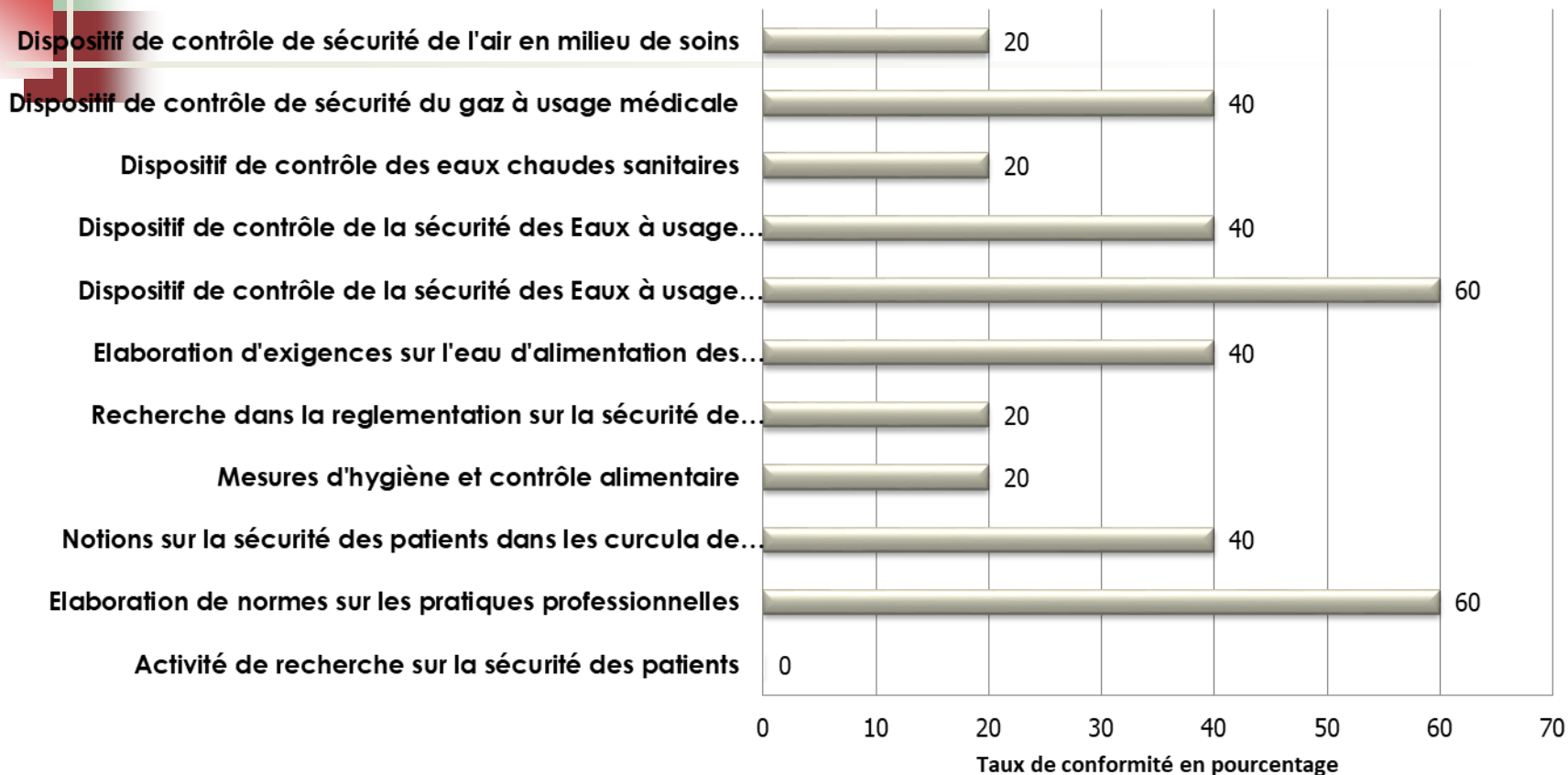
Taux de conformité moyen : 60%



Sécurité acceptable

Résultat (8) : Composante Recherche pour la santé

Recherche pour la santé



Sécurité présente: 18,2%

Sécurité absente :81,8%

Taux de conformité moyen : 31,1%



Sécurité inacceptable

Synthèse des composantes étudiées

Leadership et gouvernance pour la SP	47	Insuffisant
Prestation des services de santé	45	Insuffisant
Ressources humaines pour la santé	42,5	Insuffisant
Financement de la santé	16	Inacceptable
Information sanitaire	25	Inacceptable
Technologies sanitaires	55,3	Insuffisant
Appropriation et participation communautaire	60	Acceptable
Recherche pour la santé	33,1	Inacceptable
MOYENNE	40,5	Insuffisant

Le taux de conformité global moyen est de **40,5 %**

Traduisant un niveau insuffisant de l'organisation du dispositif national sécurité des patients et de gestion des risques en milieux de soins en Côte d'Ivoire

Analyse fine des résultats : secteur public

Tableau I: Résultats de l'organisation du dispositif en matière de qualité et de sécurité des soins dans les structures publiques

Composantes du renforcement du système de santé	MOYENNE	QUALITE/SECURITE
Leadership et gouvernance en matière d'AQ/SP	46,8	Insuffisant
Prestation des services	33,7	Inacceptable
Ressources humaines	33,5	Inacceptable
Financement de la qualité et sécurité des soins	20,5	Inacceptable
Information sanitaire	22,8	Inacceptable
Technologie sanitaire	46,8	Insuffisant
Appropriation communautaire	34,4	Inacceptable
Recherche pour la santé	30	Inacceptable
Parténariat	45	Insuffisant
MOYENNE	34.8%	Inacceptable

Source: Etude OOAS-RIPAQS 2015 espace CEDEAO

Analyse fine des résultats : Secteur privé

■ Tableau II: Résultats de l'application du dispositif en matière de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé privés

Composantes du renforcement du système de santé	Moyenne %	Qualité/ Sécurité
1. Leadership et gouvernance en matière de l' AQ/SP	75,5	Acceptable
2. Prestation des services	80	Excellent
3. Ressources humaines	68	Acceptable
4. Financement de la qualité et sécurité des soins	56,6	Insuffisant
5. Information sanitaire sur l'amélioration de l'AQSP	62,8	Acceptable
6. Technologie sanitaire	62,4	Acceptable
7. Appropriation communautaire	46,3	Insuffisant
8. Recherche pour la sante	45,7	Insuffisant
9. Partenariat	42,8	Insuffisant
MOYENNE	60,5	Acceptable

Source: Etude OOAS-RIPAQS 2015, Espace CEDEAO



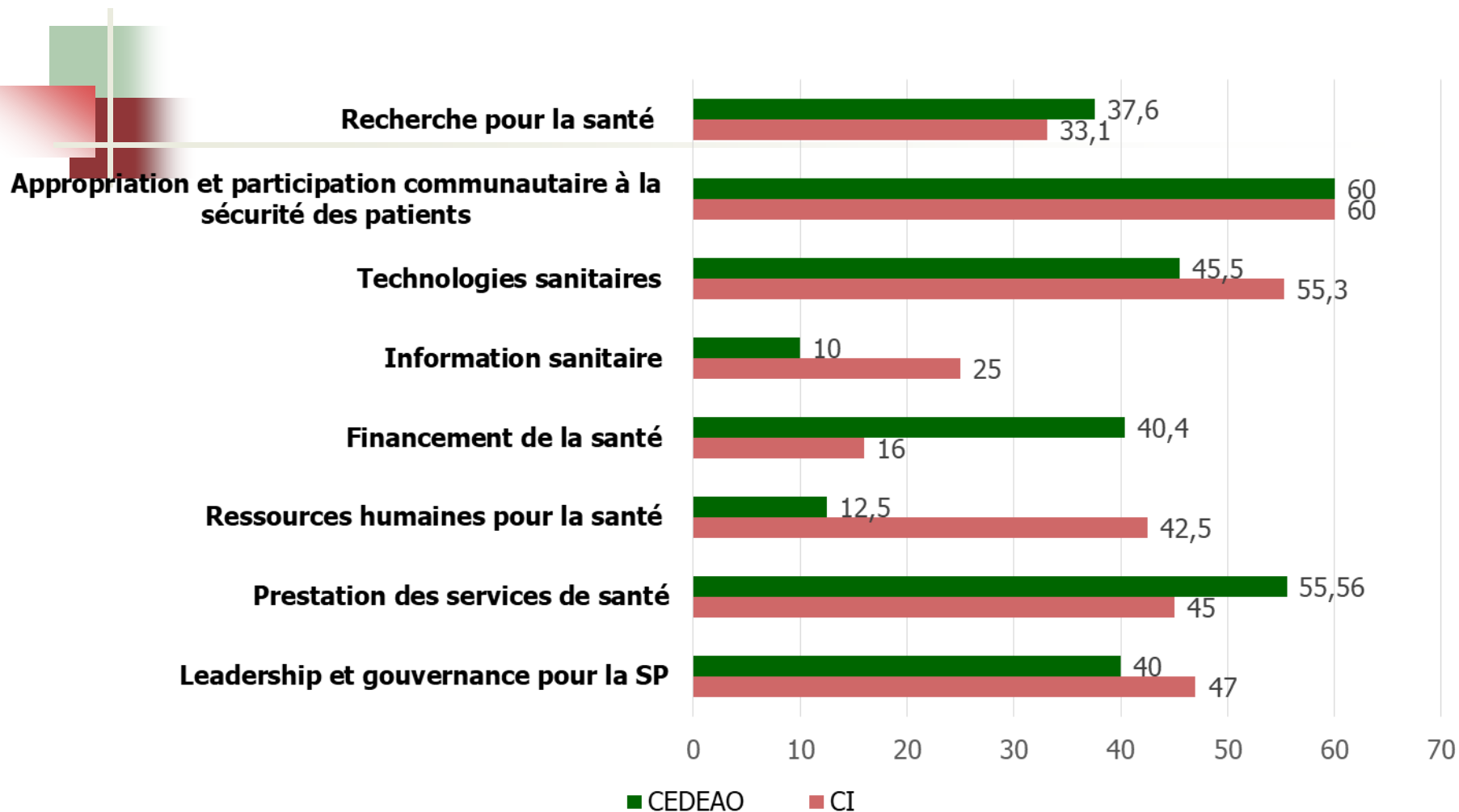
- **COMPARAISON DES RESULTATS AVEC LES
PAYS DE L'ESPACE CEDEAO**

■ Pays de l'espace CEDEAO

- Etude de l'organisation des dispositifs nationaux en matière de gestion des risques et de sécurité des patients



Comparaison des résultats dans l'espace CEDEAO



Le taux de conformité global moyen

CI: 40,5% INSUFFISANT

CEDEAO: 37,6% INNACCEPTABLE



Commentaires (1)

- Sur les 69 exigences évaluées seulement 21 soit 30,4% sont conformes au référentiel de base utilisé pour cette activité d'auto évaluation, au seuil d'acceptation de 80%.
- Le taux de conformité global moyen observé est de :
 - **40,5 % en Côte d'Ivoire** traduisant un niveau de sécurité des soins insuffisant
 - **et 37,77 dans l'espace CEDEAO**, traduisant un niveau de sécurité des soins inacceptable dans les établissements de santé

Commentaires (2)

- A l'issue de cette étude régionale, les principales contraintes constatées sont par ordre de priorité :
 - **Politique** (insuffisance d'engagement politique),
 - **Stratégique** (absence d'harmonisation régionale des stratégies nationales d'amélioration de la sécurité des soins),
 - **Institutionnel** (Absence de cadres institutionnel et réglementaire appropriés)
 - **Technique** (insuffisance de personnes ressources compétentes, de structures techniques adéquates et d'infrastructures)
 - **Financier** (Insuffisance d'allocation budgétaire sur la gestion des risques et la sécurité des patients)

- **CONCLUSION**

Conclusion

- Le faible niveau global est constaté au niveau du respect des exigences de sécurité des patients et de la gestion des risques en milieux de soins



- **Existence d'un risque accru de survenu d'évènements indésirables graves pour les patients et professionnels de santé**
- **Procédures quotidiennes de soins sont peu surs pour les patients et les professionnels de santé.**

Conclusion

Recommandations aux professionnels de santé :

- a) être capable de **tirer les enseignements des erreurs** commises, en améliorant les systèmes de notification, en réalisant des enquêtes sur les incidents et accidents au cours des procédures de soins;
- b) savoir mieux **prévoir les erreurs et analyser les faiblesses** systémiques susceptibles de conduire à un événement indésirable
- c) **faire le point des connaissances et des plaider en faveur de la sécurité des patients**, à l'intérieur et à l'extérieur du secteur de la santé ;
- d) **apporter des améliorations aux procédures d'offres de prestations de soins** .

Conclusion

Exemple : Accident d'injection vaccinale



Nécrose cutanée mettant à nu l'extrémité supérieure de l'humérus gauche post-vaccinal (BCG)

Formations continues régionales diplômantes



Ingénierie et E-santé au cœur de la performance des systèmes de santé en Afrique

L'Institut National de Formation des Agents de Santé (INFAS) et l'Université Alassane Ouattara de Bouaké mettent en place au cours de l'année académique 2019 - 2020 deux cycles de formations continues diplômantes de haut niveau à l'INFAS Abidjan, CHU de Treichville que sont :

Licence et Master en Télémédecine et Innovations Technologiques en Santé (TMTS) et Licence et Master en Qualité, Gestion des risques et Sécurité en établissements de Santé (QGRS)

FORMATION RÉGIONALE SPÉCIALISÉE TÉLÉMEDECINE ET INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES EN SANTÉ EN AFRIQUE (TMTS)

CONDITION ADMISSION

La Sélection se fait sur étude de dossier

Bac + 3 ans : Diplôme d'Études paramédicales (infirmiers, sages-femmes, techniciens supérieurs ... et autres)

Bac + 4 ans : Diplôme d'Études médicales (médecins, pharmaciens, vétérinaires, sociologues, biologistes, chirurgiens dentistes, juristes, informaticiens et autres) et diplôme d'études paramédicales + licence

DÉBOUCHÉS

Les diplômés de ces formations régionales spécialisées peuvent exercer comme :

NIVEAU LICENCE

- Assistant(e) au responsable télémédecine dans les programmes et les établissements de santé
- Assistant(e) gestionnaire de télémédecine en milieu de soins
- Assistant(e) concepteur de projets de télémédecine des entreprises de santé;
- Assistant(e) chef de projet télémédecine et d'innovations en santé;

NIVEAU MASTER

- Responsable télémédecine dans les programmes et établissements de santé
- Gestionnaire de télémédecine en milieux de soins
- Administrateur de Bases de Données
- Créateur d'une startup en E-santé,
- Responsable d'évaluation des projets e-santé,
- Concepteur de projets de télémédecine des entreprises de santé ...

FORMATION RÉGIONALE SPÉCIALISÉE QUALITÉ, GESTION DES RISQUES ET SÉCURITÉ EN ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ EN AFRIQUE (QGRS)

CONDITION ADMISSION

La Sélection se fait sur étude de dossier

Bac + 3 ans : Diplôme d'Études paramédicales (infirmiers, sages-femmes, techniciens supérieurs ... et autres)

Bac + 4 ans : Diplôme d'Études médicales (médecins, pharmaciens, vétérinaires, sociologues, biologistes, chirurgiens dentistes, juristes, informaticiens et autres) et diplôme d'études paramédicales + licence

DÉBOUCHÉS

Les diplômés de ces formations régionales spécialisées peuvent exercer comme :

NIVEAU LICENCE

- Assistant(e) concepteur de projets qualité et sécurité des entreprises de santé
- Manager assistant de projet Qualité et/ou Gestion des risques ;
- Assistant(e) au responsable de systèmes d'information de structures de santé
- Assistant(e) qualité dans les établissements de santé
- Assistant(e) de risques et sécurité en milieux de soins

NIVEAU MASTER

- Responsable qualité dans les établissements de santé
- Gestionnaire de risques et sécurité en milieux de soins
- Concepteur de projets qualité et sécurité des entreprises de santé ;
- Manager de projet Qualité et/ou Gestion des risques professionnels;
- Consultant en Management de la qualité et biosécurité ;
- Expert en sécurité sanitaire internationale

Pour plus d'informations :

SECRETARIAT PSBT : (+225) 22 43 04 13 / (+225) 41 26 85 55 / INFAS : (+225) 07 05 25 26 / UAO : (+225) 41 64 02 77
Email : info@m-esante.com / Site : www.m-esante.com





*Merci
de votre aimable attention*