



Vous êtes l'objet d'une plainte en pénal :

| Trucs et Astuces

| Dr Lotfi BENMOSBAH



| Réflexions

? Pourquoi les Plaintes ?
Pourquoi le Pénal ?



| Les Plaintes: Pourquoi ?

- **Patient**

- Moins fataliste
- Plus de connaissance
- Plus exigeant

- **Soignant**

- Désacralisation: Paradoxe du Progrès médical
- Communication
 - Peu d'information avant pendant et après le soins
 - Peu d'explication au moment du dommage

- **Financement de la santé:** **40% part des ménages**

Tout dommage devient une Erreur Médicale !

Pourquoi le Pénal ?



| Plainte en Civil

- **But :** Obtenir une indemnisation pour un dommage à la suite d'un acte de soins
- **Faute ayant entraîné un dommage**
- **Inconvénients:**
 - Charge au plaignant
 - Expertise du côté médical
 - Longue procédure
 - Procédure onéreuse

↳ **Procès déséquilibré**



I Plainte en Pénal (1)

- **Avantages :**

- Procédure facile et gratuite
- Le procureur se charge de prouver la faute
- Indemnisation si dommage du à une faute même légère
(délai plus court que le civil)

- **Culture punitive :**

Punition rédemptrice





| Danger du Pénal

- **Règles du droit commun**

- Non assistance à personne en danger loi 66-48 du 3 juin 1966
- Application du délit de blessures et d'homicides involontaires (Art 217 et 225 du code pénal)

- **Le juge déclare la sentence selon son intime conviction:**

- Peut s'appuyer sur l'expertise faite par un ou plusieurs médecins pas forcément expert
- Peut conclure à la faute contre l'avis des experts

- **Autorité du pénal sur le civil**

- Sentence de culpabilité pour pouvoir indemniser la victime même si:
 - Le lien n'est pas certain
 - Accident médical non fautif

Véritable menace pour l'activité Médicale !

| Dès le sinistre

- **Prévenir son assureur à toute présomption de litige**
- **Vérifier le dossier**
- **Faire une photocopie de tous le dossier**
- **Se réunir avec tous les protagonistes :**
 - Évaluer le degré d'entente dans l'équipe
 - Ecouter les différents points de vue
- **Traduire en arabe dans un langage simple**





| La police

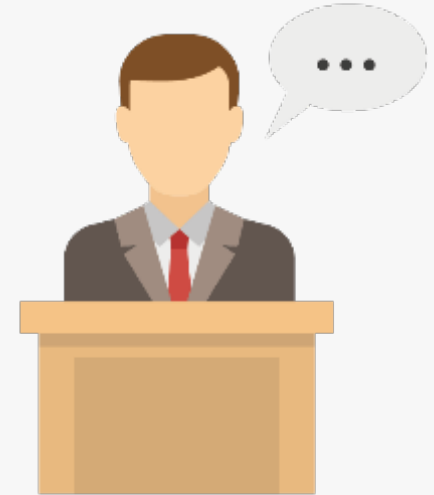
- **Repondre aux questions avec un langage simple**
- **Relire le PV avant de signer**
- **Prendre note de tout ce que vous avez dit**

Convocation

- Vous êtes accusé d'homicide involontaire commis
- par maladresse, imprudence, négligence, inattention et
- inobservation des règlements

- متهم بالقتل عن غير قصد الواقع عن قصور، عدم احتياط، إهمال، عدم تنبّه وعدم مراعاة القوانين

| Préparer son passage



- **Prévenir le conseil de l'ordre**
- **Parlez en autour de vous n'ayez pas honte**
- **Prendre un avocat**
- **Obtenir le dossier d'instruction (avocat)**
- **Classer les documents**
- **Schémas dans votre compte rendu**
- **Préparer vous psychologiquement**

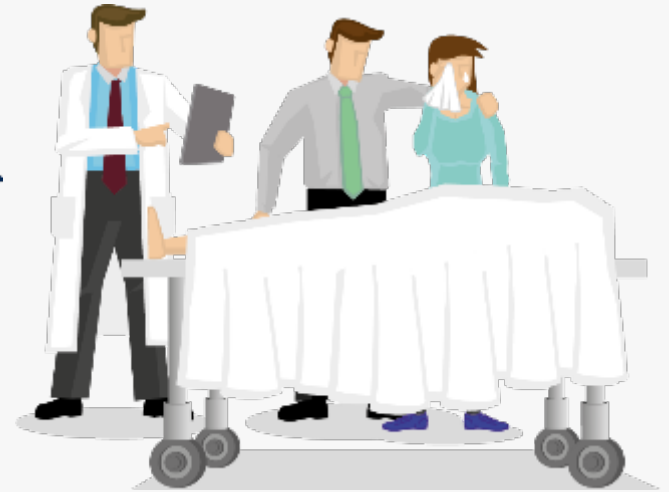
| Devant le juge d'instruction (1)



- **Tout se joue dans le bureau du juge d'instruction**
- **Utiliser tout le temps le terme de « Mr Le Président »**
- **Demander à vous présenter :**
 - Si première fois, préciser le
 - Parler de votre expérience particulièrement dans le cas incriminé
 - les remerciements et félicitations de vos patients
- **Patient : montrer votre empathie, Nommer le ou la défunte**

| Devant le juge d'instruction (2)

Faute → **×** → **Dommage** →



- **Vous êtes l'expert**
- **Parler en Tunisien**
- **Eviter les mots savants** : Cholecystectomie mais Retirer la vésicule
- **Eviter les abréviations** : ~~IVA~~ mais Interventriculaire antérieure et mieux encore artère nourricière principale du cœur (anecdote)
- **Montrer subtilement votre compétence**

| Tribunal de première instance

- **Vous êtes entourés d'accusés de délits (vols, rixes)**
- **Devant le juge vous n'avez pas le droit de parler sauf s'il vous interroge**
- **Termes simples en arabe**
- **Plusieurs audiences avec des juges différents**
- **Seul votre avocat a le droit de répondre aux accusations portées par la partie adverse**
- **Demander à être entendu dans le bureau du juge**

Conclusion

- **Nouvelle loi indispensable :**
 - Prendre en compte le droit des patients
 - Faciliter l'accès à l'indemnisation
 - Mieux codifier la responsabilité pénale du médecin
- **Financement de la santé**

