



Staines Improvement Research



SOTUGERES

Société Tunisienne de gestion
des risques en établissements de santé

L'ingénierie des indicateurs pour évaluer l'impact d'un projet de qualité des soins



Anthony Staines

Chargé du programme «sécurité des patients» de la Fédération des hôpitaux vaudois

Professeur associé, IFROSS, Université Lyon 3, France

Recherche et conseil en qualité, sécurité et management des systèmes de santé

Membre du Conseil Consultatif Scientifique de la politique Qualité en santé de la Confédération
Helvétique

SOTUGERES – Tunis

Les deuxièmes journées de la sécurité des patients

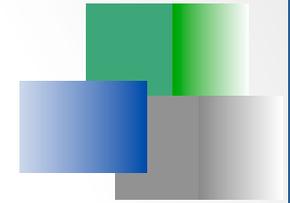
28 octobre 2016

INTRODUCTION

LA MESURE DE L'AMÉLIORATION

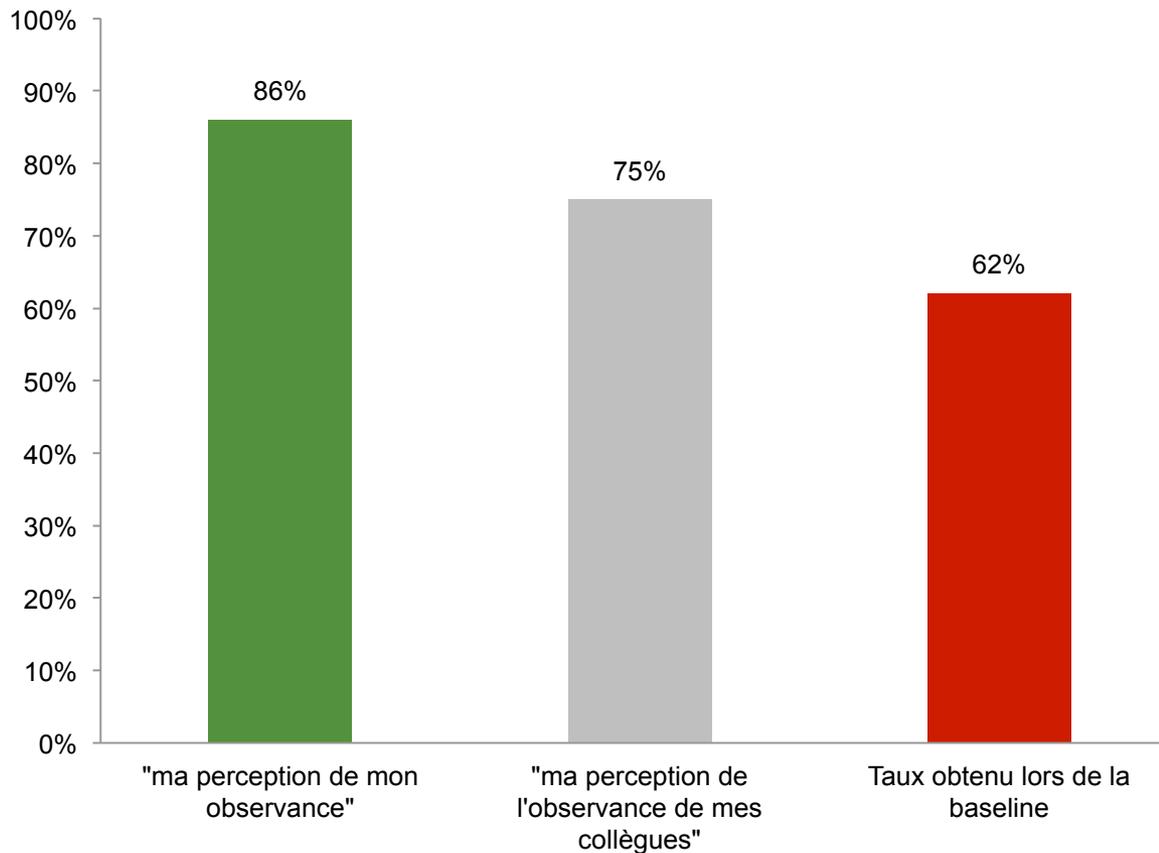
L'importance de la mesure et du feedback



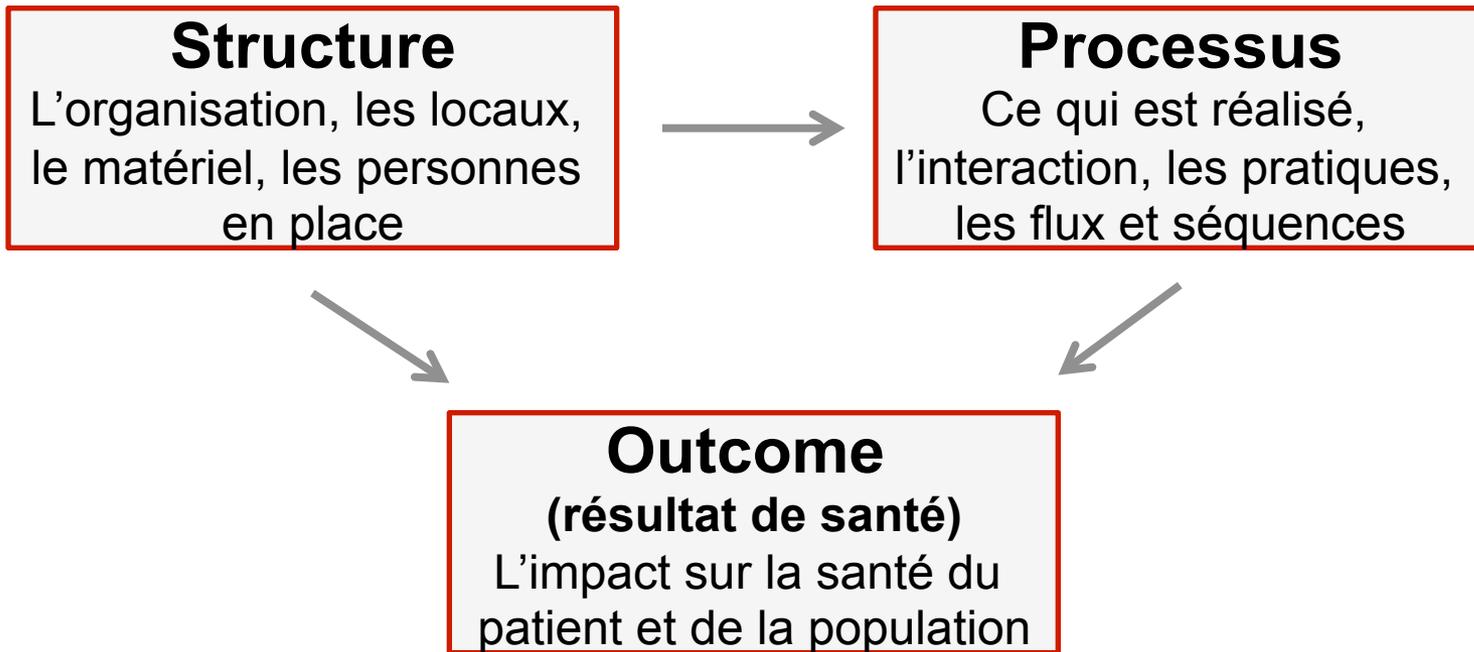


Pratique de l'hygiène des mains

Perception et observation



Le modèle de Donabedian





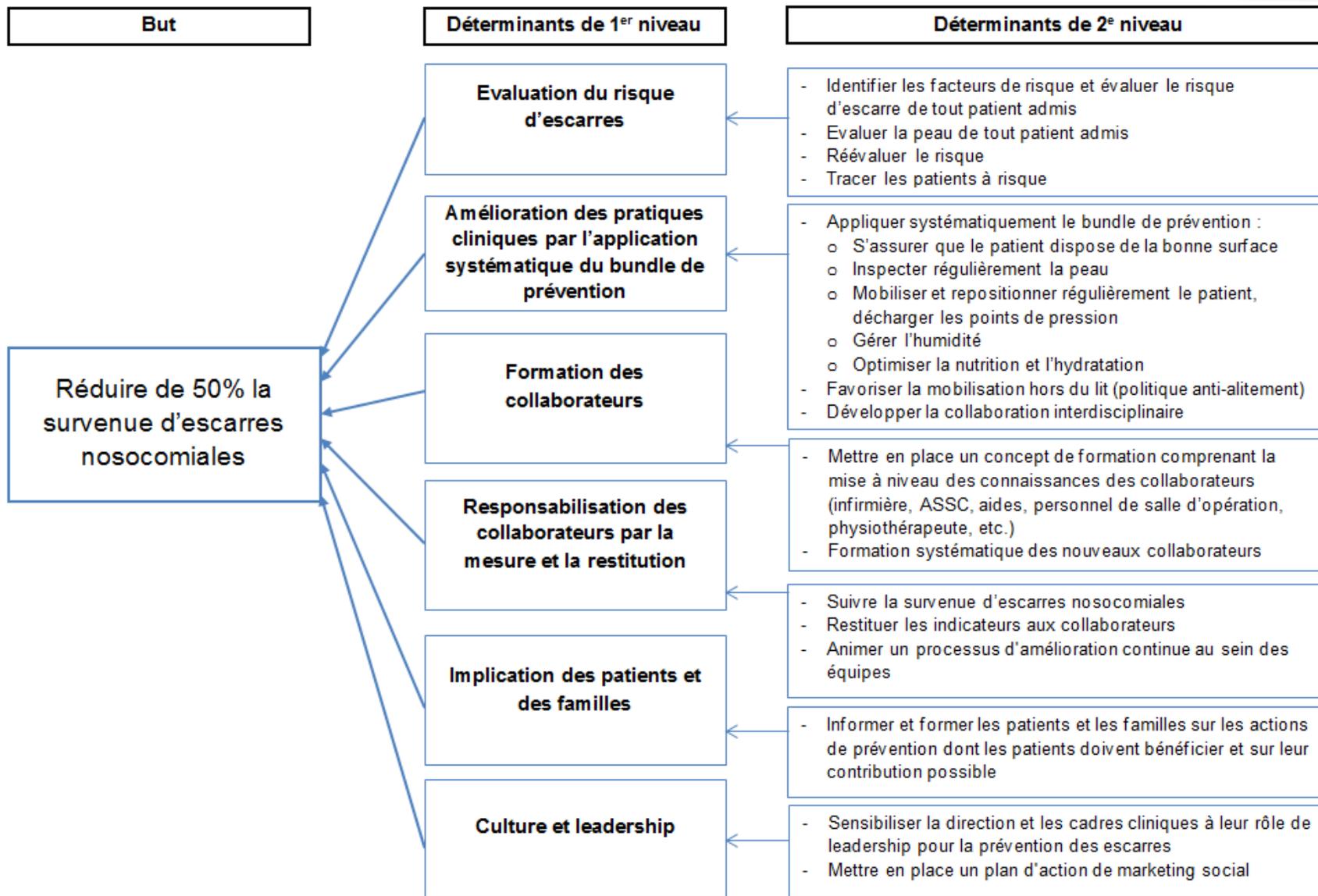
PRÉVENTION DES ESCARRES

ETUDE DE CAS

COLLECTIF DE TRAVAIL DE LA FÉDÉRATION DES HÔPITAUX VAUDOIS «PRÉVENTION DES ESCARRES» ET STRATÉGIE DE MESURE

- L'objectif du collectif est de réduire de 50% la survenue d'escarre nosocomiale au sein des établissements participants,
 - d'ici au 30 septembre 2018,
 - puis maintenir ou diminuer le taux obtenu de façon pérenne



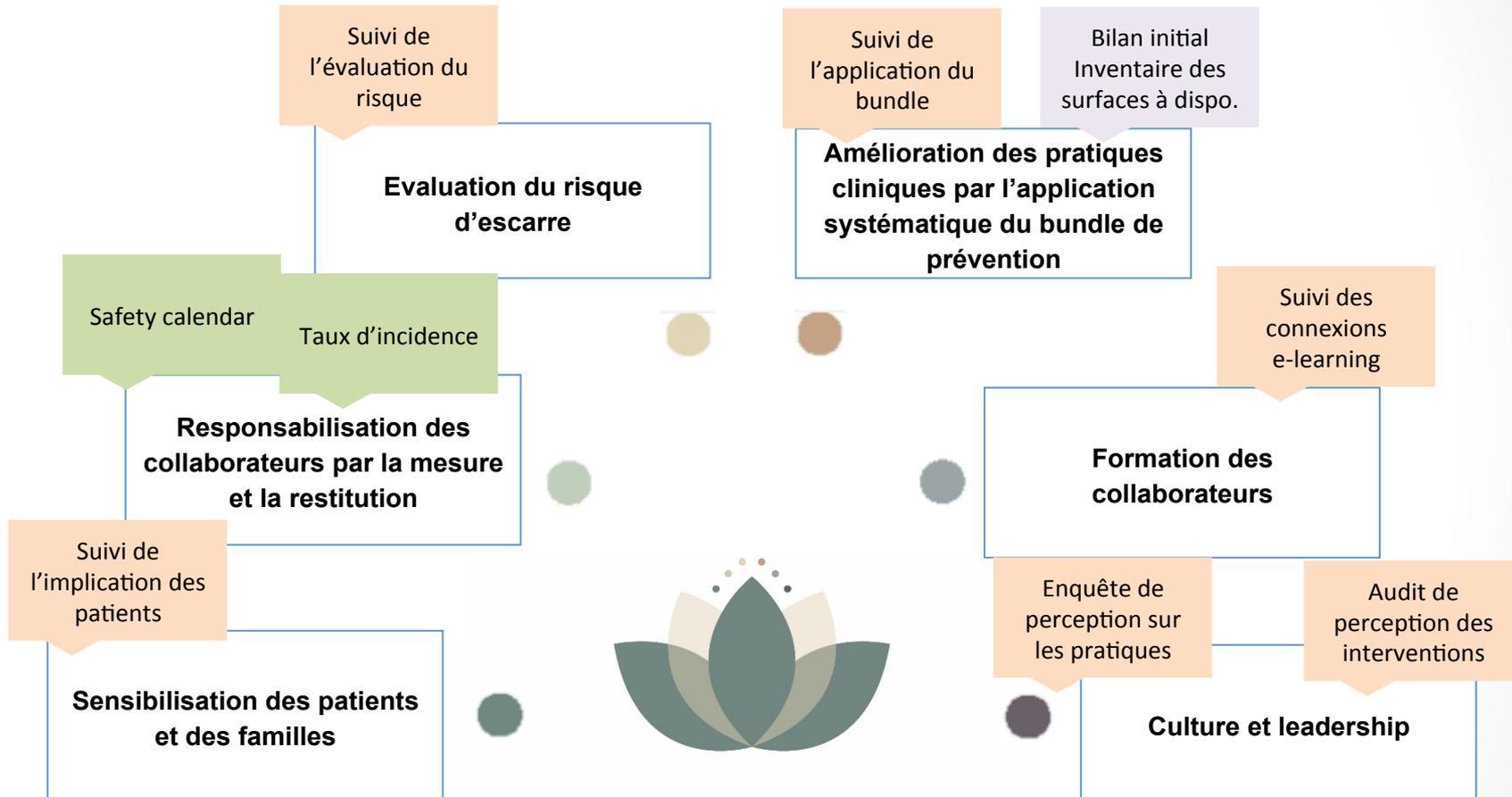


Temps	Objectif
Avant le projet (baseline)	Connaître notre performance avant toute intervention d'amélioration
Durant le projet (suivi)	Vérifier que l'on fait ce qu'on a prévu de faire, évaluer l'impact, maîtriser le projet
Post-projet (pérennisation)	S'assurer que les bénéfices du projet sont maintenus après l'échéance de celui-ci. S'assurer que les actions du projet sont reprises par les activités courantes de l'organisation.

Tableau de bord (structure-processus-résultat)



PRÉVENTION DES ESCARRES



PRÉVENTION DES ESCARRES

Structure

Processus

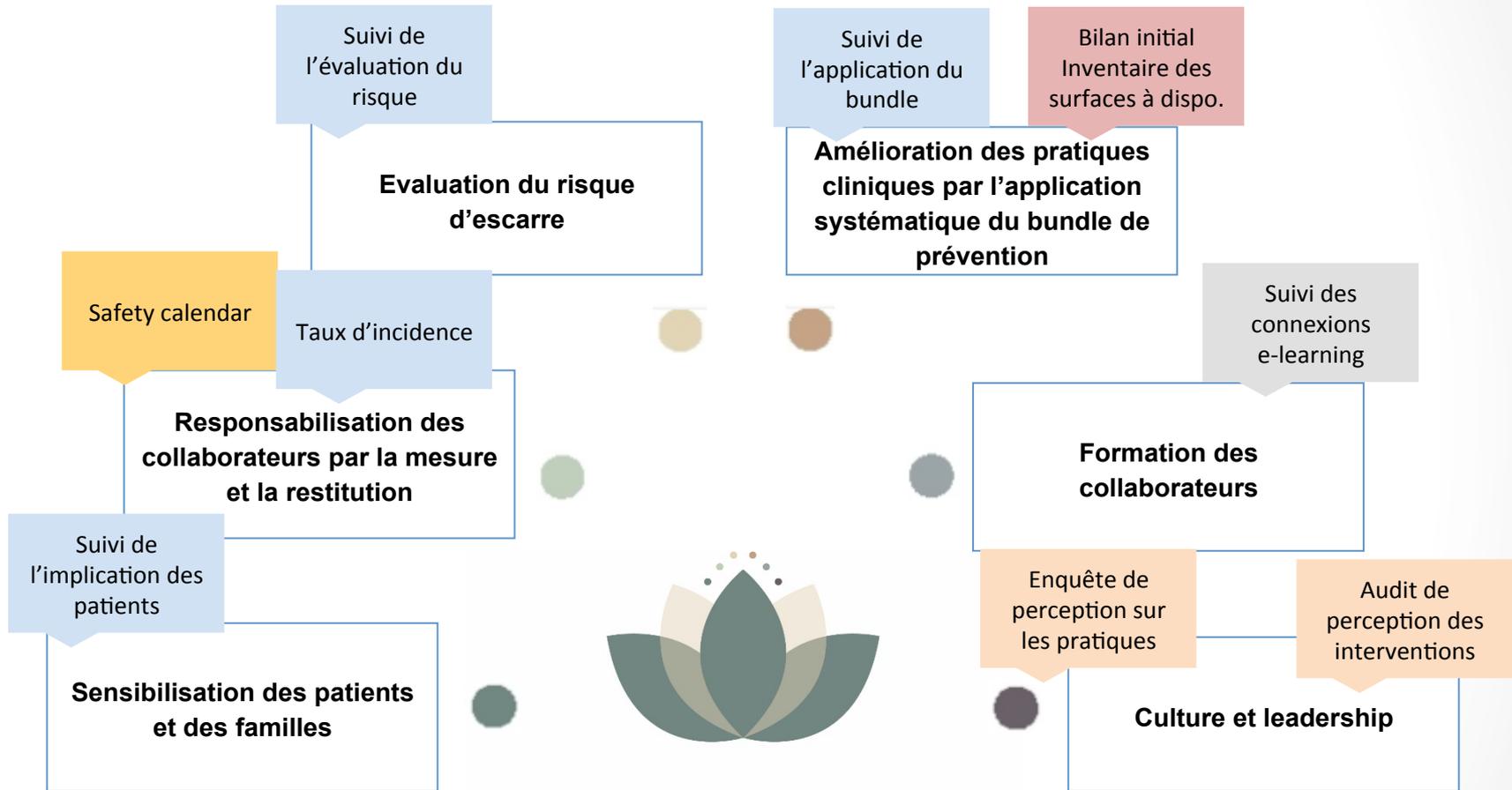
Résultat

Tableau de bord

(Selon source et collecte des données)



PRÉVENTION DES ESCARRES



PRÉVENTION DES ESCARRES

Dossier patient

Enquête questionnaire

Inventaire

Relevé affiché

Extraction MyTeacher

	Atteinte objectif principal	Temps réel Leadership	Amélior. pratiques	Adhésion professionn.	Ressources en place
Taux incidence	XXX				
Safety calendar	XX	XXX			
Suivi évaluation du risque			XXX	XX	
Suivi de l'implication des patients			XX	XX	
Suivi de l'application du bundle			XX		
Inventaire surfaces					XX
Connexions e-learning				X	
Perception des pratiques			XX	XXX	
Mise à disposition recommandations			XX		
Perception interventions				XXX	

Etablissement : EHC EHNV HIB HRC MIR RSBJ X Y Z
 N° du site I II III IV V
 N° de l'unité : 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
 Mois : 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
 Année : 2016 2017 2018

<input checked="" type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> R	<input checked="" type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input checked="" type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R
1	2	3	4	5	6	7	8
#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R
9	10	11	12	13	14	15	16
#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R
17	18	19	20	21	22	23	24
#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> R
25	26	27	28	29	30	31	
#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	#D1 #D2-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	



ETUDE DE CAS

COLLECTIF DE TRAVAIL DE LA FÉDÉRATION DES HÔPITAUX VAUDOIS

«PRÉVENTION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES MÉDICAMENTEUX» ET STRATÉGIE DE MESURE

Collectif FHV «Prévention des événements indésirables liés aux médicaments»

1 but

Réduire de 20% les événements indésirables liés au médicament, en 18 mois, dans 10 établissements.
Pérennisation.

3 thèmes

1. Identification des patients
2. Médicaments à haut risque
3. Préparation des médicaments dans l'unité de soins

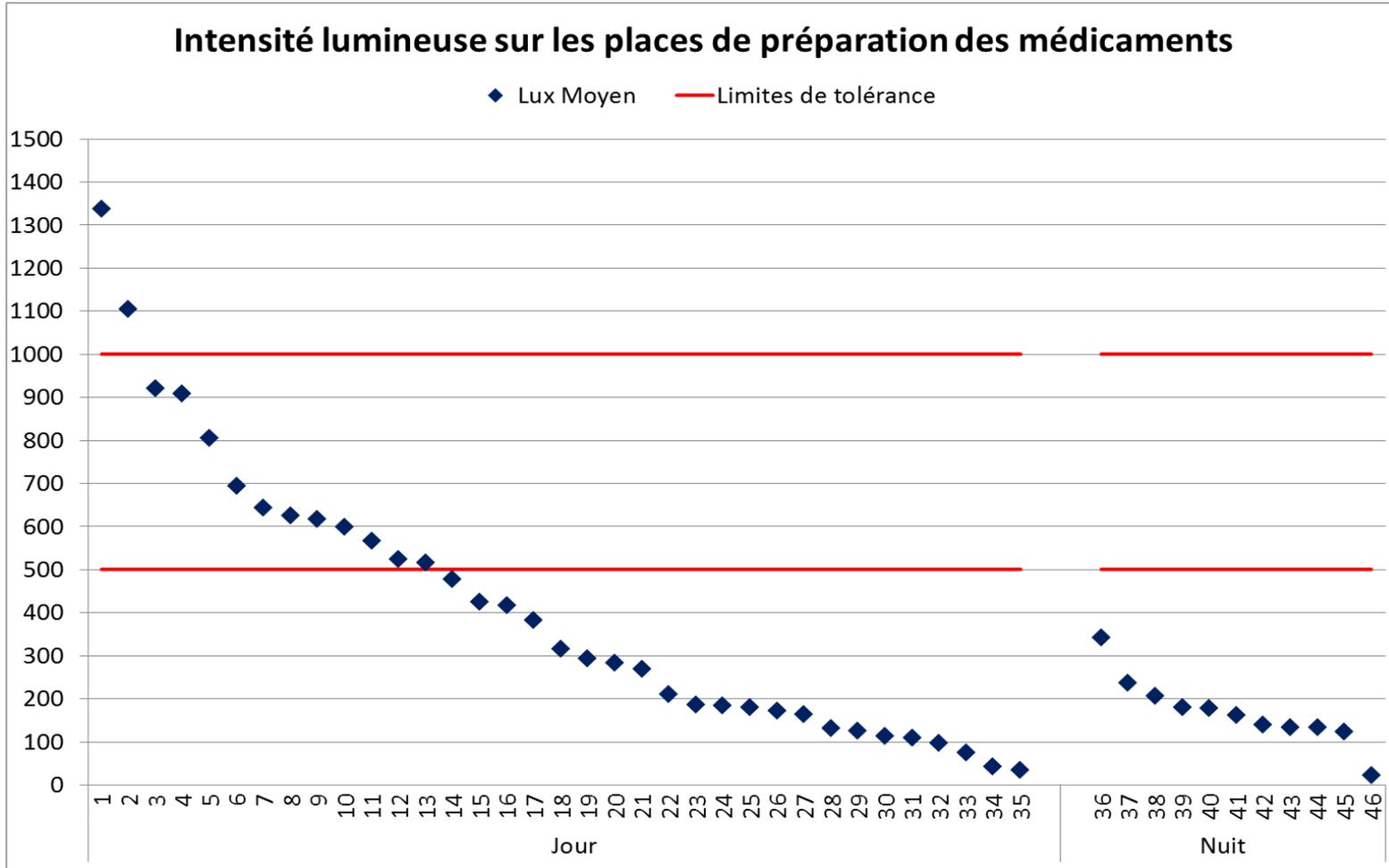
13 interventions

1. Charte d'identification des patients
2. Bracelet d'identification des patients
3. Vérification des données en chambre
4. Etiquettes et étiquetages
5. Liste des médicaments à haut risque
6. Sélection et achat par la pharmacie centrale
7. Gestion des médicaments à haut risque dans les unités de soins
8. Prescription des médicaments à haut risque
9. Préparation et dispensation des médicaments à haut risque
10. Armoires à pharmacies compartimentées
11. Local de préparation adéquat
12. Préparation des médicaments
13. Implication du patient dans sa sécurité

Dans chaque hôpital

- 1 comité de pilotage
- 1 équipe de conduite de projet
- 1 équipe de mesure des indicateurs

Mesure de l'éclairage





Amélioration de
l'éclairage sur certaines
places de travail avec la
mise en place de néons
dirigés sur le lieu de
préparation

Photo Hôpital de Lavaux



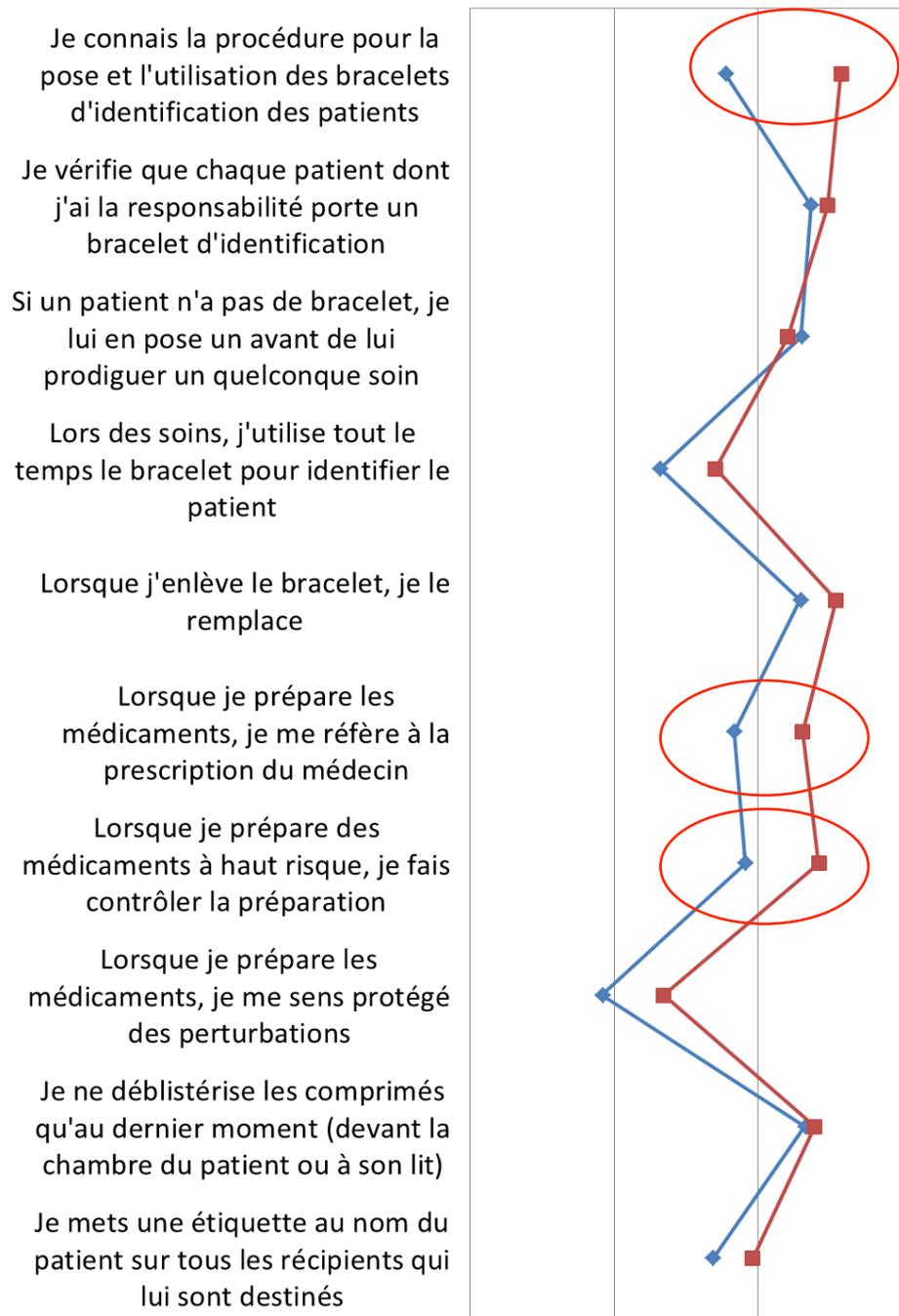
—◆— 2011
—■— 2012-2013

Audit des soins

2011 : n = 170 audits

2012/2013: n = 340 audits

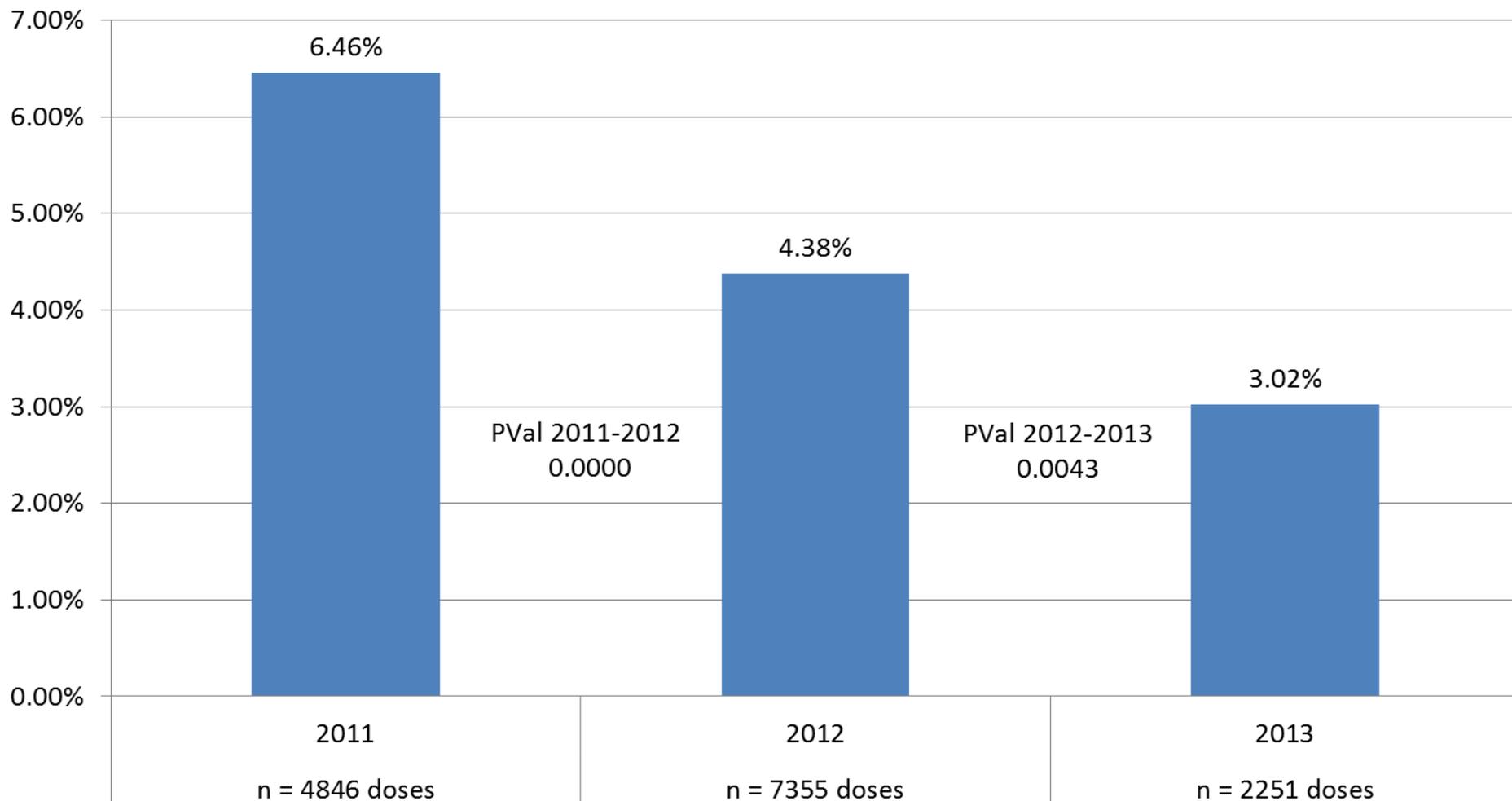
Amélioration significative pour 3 items



Audit des barquettes

% de non concordance (sans le vrac)

Etablissements de la phase 2



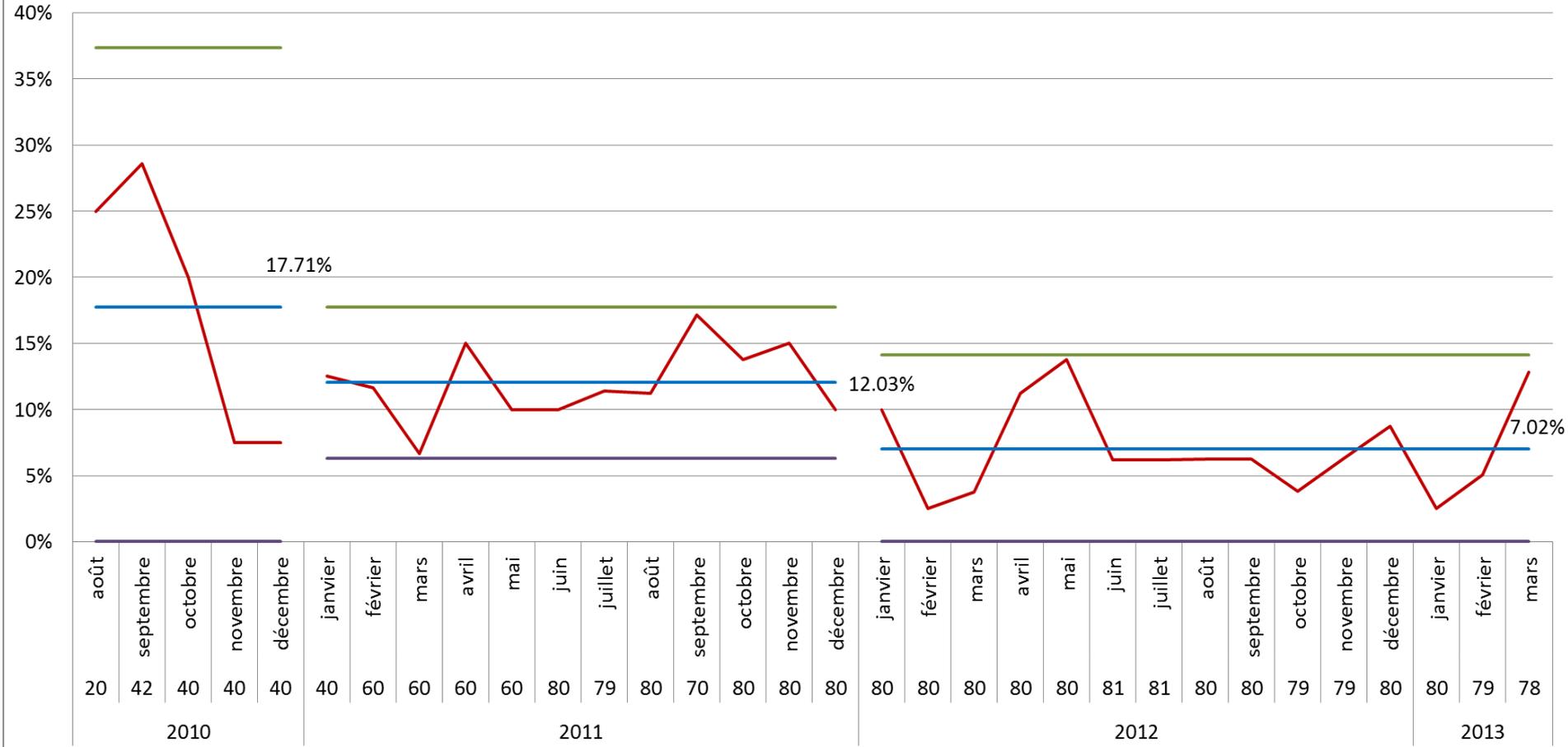
Les Triggers

T1	Antihistaminiques (p.ex. Tavegyl®)	T8	Glucose <2.7 mmol/L.
T2	Vitamine K (p.ex. Konakion®)	T9	Selles positives à C. difficile
T3	Flumazénil	T10	Taux de globules blancs <3 Giga/L.
T4	Antiémétiques (dropéridol p.ex. Dropéridol Sintetica® - ondansétron p.ex. Zofran® - métopropramide p.ex. Primpéran®)	T11	Taux des plaquettes < 50 Giga/L..
T5	Naloxone (Narcan®)	T12	INR > 6
T6	Antidiarrhéiques	T13	Taux de digoxine > 2.6 nmol/L.
T7	Polystyrène sulfonate de sodium (p.ex. Résonium®)	T14	Doublement de la créatinine
		T15	Excès de sédation – léthargie – hypotension
		T16	Etat confusionnel
		T17	Chutes
		T18	Eruption cutanée ou prurit
		T19	Arrêt abrupt de médicament(s)
		T20	Transfert à un niveau supérieur de soins
		T21	Dérivés du sang

Evolution pour les établissements de la Phase 2 Jusqu'en mars 2013

% de patients touchés par au moins 1 EIM
Etablissements de la phase 2 (HR - EHNV - HDC - HNE)
Sans les 3 premières mesures

— %patient touché — Moyenne annuelle (%patient touché) — Moy+2SD — Moy-2SD



Messages-clés

- Des écarts importants existent souvent entre une bonne pratique démontrée par la recherche et son application au quotidien.
- Des stratégies d'amélioration multimodales => un portefeuille d'indicateurs incluant structure, processus et résultats. Evaluer également la perception.
- Un processus fiable de restitution des indicateurs dans les unités, avec discussion, objectifs, priorisation et suivi.
- Mesurer et restituer la mesure, c'est respecter et responsabiliser les équipes.
- A chaque objectif-clé son indicateur.