Le Parcours de soins,

Le patient co-acteur de sa sécurité

Pour une prise en charge adaptée des patients et usagers

Dr Hela Ben Mesmia, PharmD,MSC

Les deuxièmes Journées de la Sécurité

28-29 octobre 2016

الهيئة الوطنية للاعتماد
في المجال الصحي
INAS anté

JE N'AI AUCUN CONFLIT D'INTÉRÊT À DÉCLARER

Sommaire

- Définitions
- Etat des lieux
- Enjeux et solutions
- Expérience Internationale
- Expérience nationale (INASanté)
- Préalables à l'implémentation

Définitions (1)

- Un parcours se définit comme la **prise en charge globale du patient et de l'usager dans un territoire donné**, avec une meilleure attention portée à l'individu et à ses choix,

- nécessitant **l'action coordonnée des acteurs** de santé,

- pour assurer une prise en charge globale sans rupture entre les différents intervenants et les différentes lignes de soins.

Définitions (2)

- **parcours de soins :** ensemble d'étapes que le patient va suivre tout au long de la trajectoire déterminée par sa maladie et par la spécificité de sa situation ;
- **parcours de santé :** parcours de soins articulé en amont avec la prévention primaire et sociale et en aval, avec l'accompagnement médico-social et social, le maintien et le retour à domicile ;
- **parcours de vie :** parcours de la personne dans son environnement : scolarisation, prévention de la désinsertion professionnelle, réinsertion, logement...

Etat des lieux (1)

La coordination et la continuité des soins, notamment entre les différentes structures de soins

- Le patient en quête de soins a des difficultés à s'orienter dans ce système qui s'impose à lui.
- Le parcours de soins est ressenti comme une épreuve insupportable, en particulier pour les malades chroniques des régions de l'ouest et du sud, avec ses déplacements longs, couteux et fréquents.
- Les rendez-vous obtenus sont incertains dans des structures ou les malades se sentent totalement perdus sans l'aide d'une connaissance.

(livre blanc, dialogue sociétal)

Etat des lieux (2)

La coordination et la continuité des soins, notamment entre les différentes structures de soins

- Dans certaines régions même des examens complémentaires nécessitent le déplacement vers une autre région.
- Pour les citoyens, il ne semble pas exister une relation fonctionnelle entre le public et le privé de nature à renforcer leur complémentarité ou à rendre les choses plus faciles pour les patients.

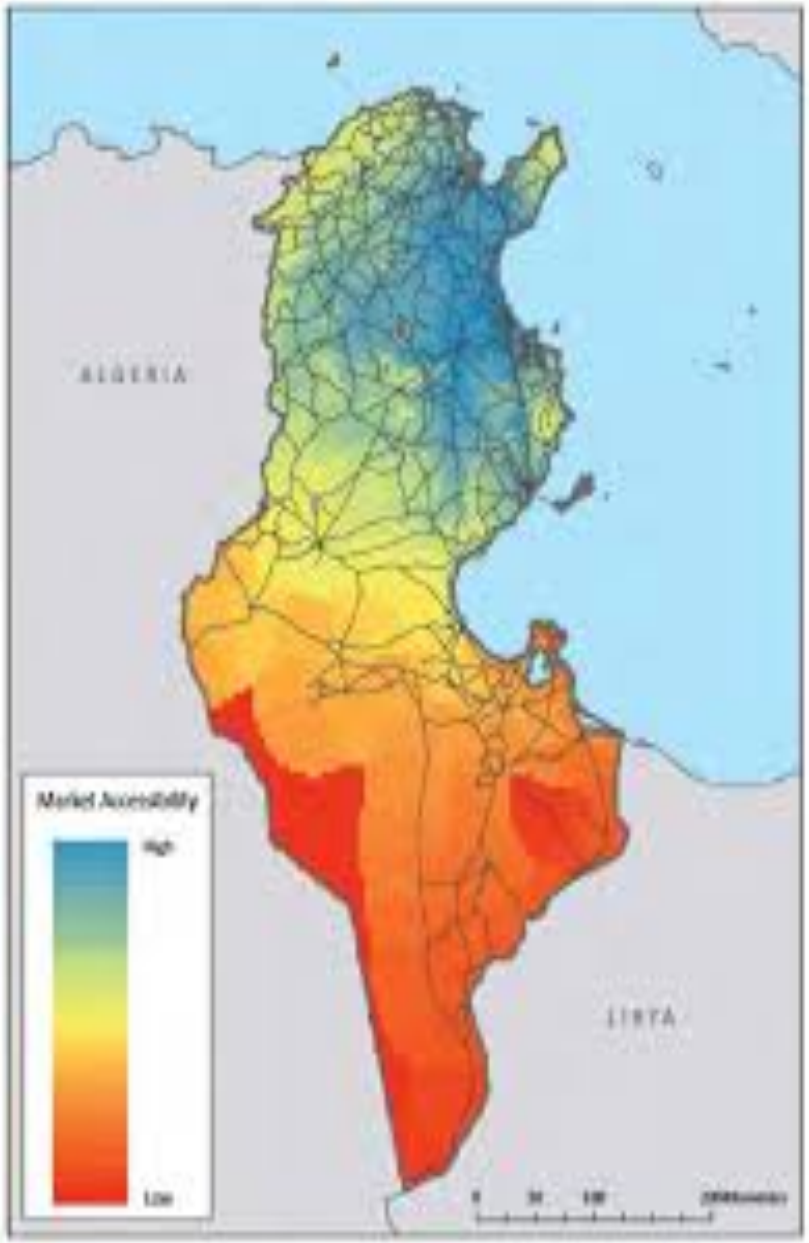
(livre blanc, dialogue sociétal)

الهيئة الوطنية للاعتماد
في المجال الصحي
INASanté

UNE SOLUTION POUR NOTRE SYSTÈME DE SANTÉ

Vieillissement de la population et Accroissement des maladies chroniques

- Age > 60 ans : 1990 (5.2%) → 2010 (9.1%) et plus de 10,1 % en 2014
- Age (35-74 years) : Diabète (9.6%), hypertension (30%), obésité (27.3%)
- 51,8 % des diabétiques et 61,2 % des hypertendus ne connaissaient pas leur maladie (avant l'enquête)



Développement des inégalités sociales et interrégionales en santé

La croissance des exigences du patient

Coûts de soins croissants

- Dépenses de santé : 7.1% du PIB (2013)
- Dépenses directes des ménages : 37 %

Impact des parcours de soins sur les enjeux du système de santé tunisien (1)

- Le vieillissement de la population et la progression des maladies chroniques : Permettre aux personnes d'avoir accès à des parcours **lisibles**, **accessibles, complets et de qualité**, pour une prise en charge globale et coordonnée de leurs besoins ;
- Le développement des inégalités sociales et interrégionales de santé : Répondre à une recherche d'**équité** et **d'égalité d'accès** à la santé ;
- La spécialisation croissante des professionnels de santé : **Fluidifier les prises en charge** par différents leviers et définir le rôle de chaque intervenants y compris le médecin de famille ;

Impact des parcours de soins sur les enjeux du système de santé tunisien (2)

- La croissance des exigences du patient : Satisfaire la demande des **patients** et de leur **entourage** en **adaptant les soins et services** aux besoins de la population ;
- Les coûts des soins croissants : **Rationaliser** et améliorer l'**efficience** de l'ensemble de l'offre de soins et de santé.

Pourquoi les parcours de soins en Tunisie

Le développement et l'utilisation des parcours de soins vise à :

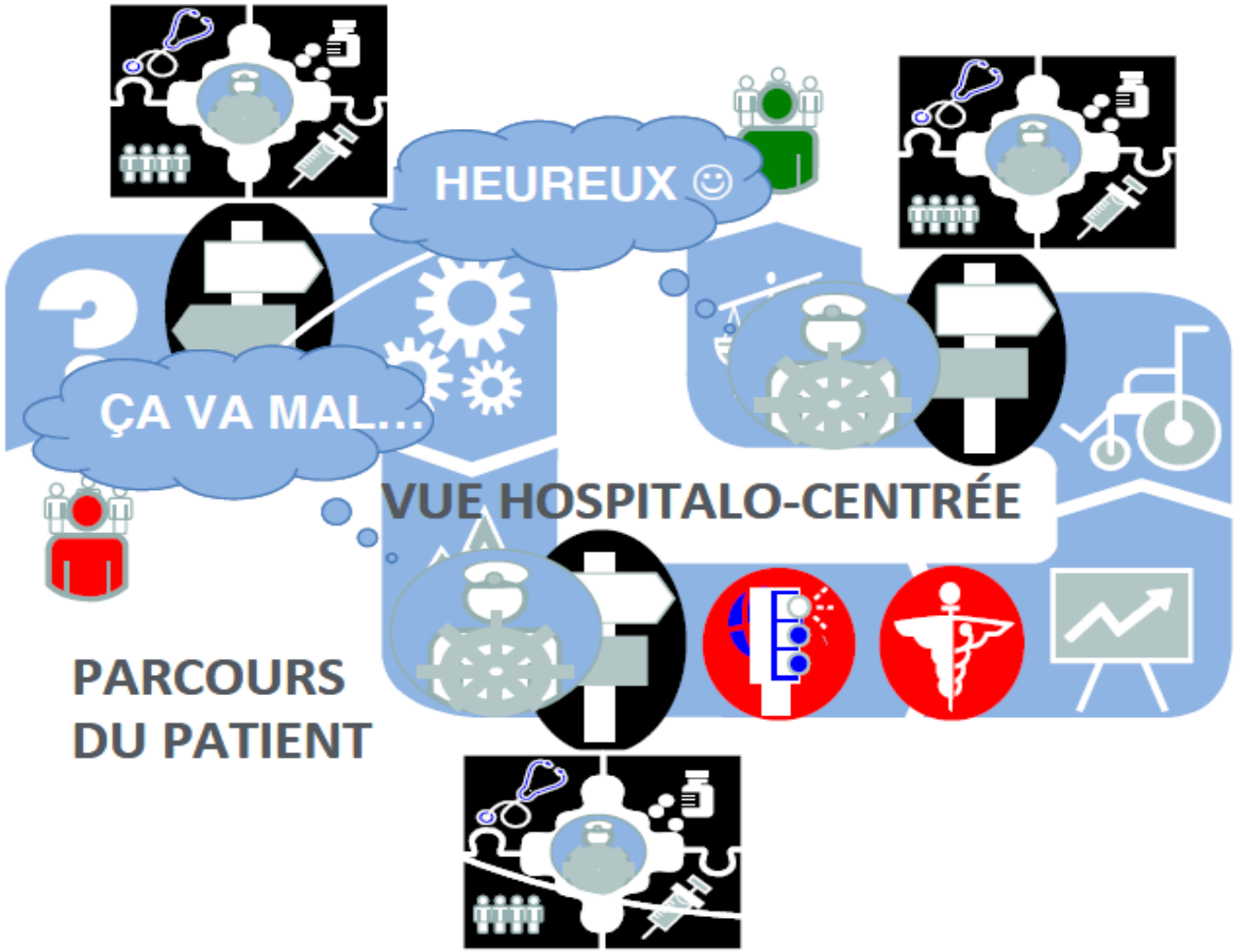
- favoriser **la participation et l'implication** du patient dans sa propre prise en charge ;

- conjuguer **l'harmonisation** des pratiques et la **personnalisation** du parcours de soins ;

- promouvoir une **gestion prospective et coordonnée** de la prise en charge par une juste articulation des interventions des professionnels entre eux.

الهيئة الوطنية للاعتماد
في المجال الصحي
INAS anté

Manque de coordination



Information du patient (1)

- Développer une relation soignant-soigné plus équilibrée, dans une logique de partenariat, prenant en compte les facteurs individuels, y compris socio-économiques :

- Former à la communication et l'écoute active

- Promouvoir la participation active du patient à la sécurité des soins

PATIENT CO ACTEUR DE SA SECURITE

Information du patient (2)

- Garantir l'information du patient lors de sa prise en charge :document de sortie pour le patient, aide à la préparation de la sortie pour le soignant, indicateurs

- Faciliter l'accomplissement des missions des représentants des usagers

- Rendre le patient autonome et acteur dans sa prise en charge médicamenteuse en le responsabilisant dans l'observance de son traitement.

PATIENT CO ACTEUR DE SA SECURITE

Le patient devient partenaire dans sa prise en charge

Expériences Internationales (1)

- Deux agences internationales qui élaborent les guides de parcours de soins :
  - **National Institute for health and Care Excellence (NICE) : Angleterre**
  - **Haute Autorité de Santé (HAS): France**

Expériences Internationales (2)

HAS : Service Maladies chroniques et dispositifs d'accompagnement des malades

- Guide parcours de soins pour quelques pathologies chroniques (parcours de santé)
- Education thérapeutique du patient
- Protocoles de coopération entre professionnels
- Télémédecine
- Coordination des soins
- Outils de mise en œuvre : plan personnalisé de santé, mise en œuvre de l'éducation thérapeutique, dossier de liaison d'urgence, check List de sortie d'hospitalisation et fiche points clés organisationnels des parcours

Expériences Internationales (3)

NICE pathways

- Les parcours de soins inclus toutes les recommandations de Nice, sur une pathologie donnée, et facilite l'accès aux outils de mise en œuvre de ses guides.
- Les produits de NICE qui sont inclus dans les parcours de soins de NICE sont :
  - Les guides de bonne pratiques cliniques, les guides de santé publique et de services sociaux
  - L' évaluations des technologies de santé y compris les procédures d'intervention et de diagnostic, l'évaluation des technologies hautement spécialisées
  - les standards de qualité
  - les outils d'accompagnement et de mise en œuvre.

Expériences Internationales (4)

Autres

- Espagne : International Foundation for Integrated Care (Care pathways, clinical pathways, ….)
- Canada : Centres de soins intégrés (approche provinciale/ trajectoires de soins)
- Suisse : associations de qualité / hôpitaux
- Référence européenne : European Pathway Association (EPA)
- Tunisie : Instance Nationale de l'Accréditation en santé (service parcours de soins)

Les objectifs de l'INASanté (1)

La méthodologie de l'élaboration des guides parcours repose sur des données probantes et des recommandation basées sur des preuves (EBM).

Ces guides sont élaborés par des groupes de travail pluridisciplinaires et après la collecte des avis des différentes parties prenantes en impliquant le patient aux différentes étapes.

L'INASanté élabore des parcours de soins standards et assure la validation méthodologique des parcours de soins adaptés aux spécificités régionales des établissements de santé.

Les objectifs de l'INASanté (2)

L'INASanté œuvre à développer les parcours de soins, en collaboration avec l'ensemble des parties prenantes, pour contribuer à :

- S'approprier les recommandations professionnelles ;
- Améliorer la continuité et la délivrance de soins de qualité aux patients ;
- Améliorer la coordination et la communication entre les acteurs de cette prise en charge ; et pour rationaliser les soins et la gestion des risques.

Le développement des parcours de soins en Tunisie par l'INASanté

- Un projet en **2015** , Deux phases :

  1- Lancement, sensibilisation et renforcement des capacités;

  2-Développement et validation de **l'approche méthodologique d'élaboration d'un guide parcours de soins pour une maladie chronique** en se référant au standards internationaux.

- En **2016** : **Elaboration du parcours de soins des patients atteints de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées** (en cours)

- En **2017** : **Projet d'élaboration du parcours de soins de la toxémie gravidique**

- **Cinq parcours de soins jugés prioritaires demandés par la CNAM :** hypertension artérielle, diabète, cardiopathie ischémique, BPCO et asthme, cancer.

Les préalables nécessaires pour l'implémentation des parcours de soins

- Cadre réglementaire
- Informatisation du système de santé (DMI, e-santé, santé digitale, télémedecine, …)
- Implémentation : Accompagnement des établissements de santé (ressources matérielles, formation, …)
- Engagement et volonté politique
- Financement (pérennité)
- Suivi et évaluation

الهيئة الوطنية للاعتماد في المجال الصحي

INAS anté

Le parcours de soins «Le bon patient, au bon endroit, au bon moment»

الهيئة الوطنية للاعتماد في المجال الصحي

INAS anté

L'INSTANCE NATIONALE DE L'ACCREDITATION EN SANTE VOUS REMERCIE

Au Service de la qualité, par tous et pour tous

7 bis rue Ahmed Rami, 1002 Tunis-Belvédère.

7 مكرر نهج أحمد رامي، 1002 تونس-بلفيدير.

Tél. : (+216) 71 10 46 11 - (+216) 71 10 46 12 : الهاتف

Site web : www.inasante.tn : الموقع الإلكتروني